



Deurne, 11 maart 2020  
Onderwerp: Het Coronavirus

Geachte zorgaanbieder,

Ongetwijfeld bent u al op de hoogte van de verscherpte maatregelen in Noord-Brabant vanwege het Coronavirus. Deze maatregelen gelden in ieder geval tot en met maandag 16 maart aanstaande. Deze raken zowel u als zorgaanbieder (uw personeel en cliënten) en ons als gemeenten. We doen ons uiterste best om een goede dienstverlening te waarborgen. Echter, de maatregelen kunnen leiden tot verminderde bereikbaarheid. We hopen in dat geval op uw begrip.

Mogelijk heeft u zelf ook al een richtlijn opgesteld over hoe te handelen in deze situatie. We zijn ervan overtuigd dat waar mogelijk de ondersteuning gecontinueerd wordt. In deze brief geven wij een aantal handvatten.

### **Richtlijnen RIVM**

De gemeente adviseert personeel te instrueren conform de (dagelijks geactualiseerde) richtlijnen vanuit het RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19> en in bijzonder <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals>. Deze beschrijven de maatregelen ten aanzien van het voorkomen van verspreiding van het virus en de te ondernemen actie ten aanzien van ziekteverschijnselen.

### **Verantwoord ondersteuning bieden**

Mogelijk heeft u zelf ook al een (aanvullende) richtlijn opgesteld over hoe te handelen in deze situatie. Gelet op de richtlijnen van het RIVM kunnen medewerkers vooralsnog ondersteuning aan cliënten blijven bieden. Uw organisatie mag, in ieder geval tot en met maandag 16 maart aanstaande, afwijkende afspraken maken. Denk hierbij aan uitstel van ondersteuning, mits hiertoe vooraf nadrukkelijke overeenstemming met de betreffende cliënt is bereikt.

### **Ontstaan van crisissituaties**

Als er door de getroffen maatregelen op cliëntniveau een crisissituatie ontstaat, vragen wij u de betrokken consultant/GJC op de hoogte te stellen om in gezamenlijkheid tot een maatwerkoplossing te komen.

### **Heeft u nog vragen?**

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen heeft kunt u deze stellen via [wmopeel@bizob.nl](mailto:wmopeel@bizob.nl).

Wij vertrouwen erop dat we met een gezamenlijke inspanning de noodzakelijke dienstverlening aan onze inwoners en uw cliënten kunnen blijven leveren.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Helmond en GR Peelgemeenten