



Deurne, 20 maart 2020

Onderwerp: Vervolgadvies en informatie aangaande het Coronavirus

Geachte zorgaanbieder,

In navolging van de brief van 11 maart "Advies aangaande het Coronavirus" ontvangt u hierbij nieuw advies vanuit de gemeenten. Dit mede gelet op de uitbreiding van maatregelen tegen het coronavirus, welke op 12 maart zijn gepubliceerd. Doel van dit advies is de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken en daarnaast de continuïteit van zorg voor ouderen en kwetsbare personen te waarborgen.

Maar eerst willen we u een compliment geven. We horen via verschillende kanalen dat u als zorgaanbieder alles in het werk stelt om ondersteuning te blijven verlenen in deze moeilijke omstandigheden. Hiervoor onze hartelijke dank! Wij vertrouwen er dan ook op dat u als organisatie op verantwoorde wijze invulling zult blijven geven aan de ondersteuningsbehoefte van onze kwetsbare burgers.

Richtlijnen RIVM

De gemeente adviseert de richtlijnen vanuit het RIVM op te volgen. Deze richtlijnen kan u vinden op <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19> en in bijzonder <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals>. Tevens wijzen wij op de richtlijnen van noodverordening van de veiligheidsregio <https://www.helmond.nl/1/Coronavirus/Nieuws-vanuit-de-Veiligheidsregio>. En daarnaast is het van belang om gebruik te maken van de aanwijzingen van het Regionaal Netwerk Niet Acute zorg (RONAZ). Op basis hiervan kan de zorg aan cliënten vanuit de Jeugdwet / Wmo 2015 (waaronder begeleiding én huishoudelijke ondersteuning) grotendeels worden gecontinueerd.

Dagbesteding

Gelet op de adviezen vanuit RONAZ dienen dagbestedingsactiviteiten vanaf heden te worden gestaakt en opgeschort tot en met 6 april aanstaande. Het is natuurlijk van groot belang dat u met alle cliënten regelmatig in contact heeft, om zo een vinger aan de pols te houden. Denk hierbij aan digitale mogelijkheden van zorglevering zoals videobellen, whatsapp, zoom. Alternatieve vormen van zorglevering kunnen gedeclareerd worden.

Mocht door het wegvallen van de dagbesteding op cliëntniveau een onwenselijke situatie ontstaan die u zelf niet kunt oplossen, dan vragen wij u de betrokken consulent en/of de lokale Toegang op de hoogte te stellen om in gezamenlijkheid tot een maatwerkoplossing te komen.



Hulp bij het huishouden

Hoewel het hier gaat om (deels) uitstelbare taken, vinden wij het continueren van hulp bij het huishouden zeer belangrijk vanwege het hygiëne-aspect. Indien cliënten aangeven geen zorg te willen ontvangen, dan respecteren wij dit. Ook in deze situaties is het echter wel van belang om contact te houden met de cliënt.

Door het personeel dienen de door het RIVM aangegeven richtlijnen gevolgd te worden. Het is van groot belang dat hierover een goede communicatie met de cliënt plaatsvindt.

Mocht er vanwege ziekte een tekort aan zorgpersoneel ontstaan, verzoeken wij op basis van uw kennis over de cliënten de zorg te prioriteren en te bekijken of mantelzorgers tijdelijk zorgtaken kunnen overnemen. Cliënten zonder of met een beperkt sociaal netwerk krijgen op dat moment voorrang. Uitvoering van de taken zoals opgenomen in het ondersteuningsplan mag zich dan beperken tot de meest noodzakelijke ruimtes (keuken, toilet en sanitaire ruimte) én in aangepaste frequentie. Mocht er op cliëntniveau een crisissituatie ontstaan dan vragen wij u de betrokken consulent/lokale Wmo-loket op de hoogte te stellen om in gezamenlijkheid tot een maatwerkoplossing te komen.

Richtlijnen VNG over financiële zekerheid

Afgelopen week heeft de VNG een oproep gedaan aan haar leden om financiële zekerheid te bieden aan haar zorgaanbieders. Gemeente Helmond en de GR Peelgemeenten zijn op dit moment bestuurlijk aan het beraden als het gaat om deze oproep. Zodra duidelijkheid hierover is, zullen wij u informeren. Wij kunnen u in elk geval verzekeren dat verwerking van facturen en betalingen zoals gewoonlijk plaats zal vinden.

Tot slot

Dit advies geldt tenminste tot en met maandag 6 april aanstaande. Wij adviseren u de informatievoorziening van het RIVM nauwlettend in de gaten te houden en het advies op te volgen. Daarnaast vragen wij u cliënten en betrokken naasten te informeren over de eventuele gevolgen die de maatregelen hebben voor de ondersteuning.

Heeft u nog vragen?

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen heeft kunt u deze stellen:

Peelgemeenten via wmopeel@bizob.nl

Gemeente Helmond via contractmanagement@helmond.nl

Met vriendelijke groet,

Gemeente Helmond en GR Peelgemeenten