

Deurne, 4 februari 2021

Onderwerp: continuïteit van zorg

Beste zorgaanbieder,

Deze brief wordt verzonden namens:

- GR Peelgemeenten (Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren)
- Dommelvallei+ (Geldrop-Mierlo, Nuenen, Son en Breugel, Waalre) en
- Gemeente Helmond.

Deze brief is bedoeld voor jeugdhulpaanbieders en aanbieders van Wmo-ondersteuning (verder: aanbieders).

Inleiding

We ontvangen berichten van aanbieders met informatie over aanpassingen in de zorgverlening, als gevolg van het toegenomen aantal besmettingen. Soms wordt de volledige zorg tijdelijk gestaakt of wordt er enkel contact gehouden met cliënten. We herkennen dat de wens van ons allen om zorg en hulp doorgang te laten vinden, soms spanning oplevert met het streven om fysiek contact zoveel als mogelijk te beperken. Anderzijds hebben we te maken met de wettelijke kaders en de zorgplicht die hieruit voortvloeit. Daarom hebben we sinds de start van de corona-crisis de landelijke richtlijnen leidend laten zijn in de mogelijkheden. Hier blijven we aan vasthouden.

Richtlijnen RIVM en Rijksoverheid

Op hoofdlijnen is de benadering vanuit de Rijksoverheid als volgt: Waar mogelijk vindt zorg en ondersteuning doorgang. Kan de zorg binnen de RIVM richtlijnen niet op de gebruikelijke manier worden georganiseerd, dan kan deze in aangepaste vorm worden verstrekt. In verschillende handreikingen wordt per zorgcategorie toegelicht hoe de zorg op andere wijze kan worden georganiseerd. Benadrukt wordt dat aanbieders moeten onderzoeken wat er wél mogelijk is, binnen de richtlijnen van het RIVM. Deze benadering onderschrijven we.

Rechtmatigheid declaraties

Aanbieders hebben vanuit deze optiek (continuïteit van zorginzet binnen de RIVM maatregelen is mogelijk) in principe geen omzetsdaling. Dit vertrekpunt is ook de reden dat er door het Ministerie van VWS of de VNG tot op heden geen nieuwe- of andere steunmaatregelen zijn afgekondigd voor jeugdhulpaanbieders of aanbieders van Wmo-ondersteuning.

Als gemeenten zien we dat een aantal aanbieders worstelt om de zorg te continueren, en hierin soms de keuze maakt de zorg niet conform opdracht en indicatie te organiseren, of tijdelijk stop te zetten. Hoewel we begrip hebben voor deze acties -vanuit bijvoorbeeld angst voor onnodig

besmettingsgevaar bij cliënten en/of personeel- willen we ook helder zijn welke zorg nog rechtmatig kan worden gedeclareerd, en welke niet. Zowel aanbieders als gemeenten hebben er baat bij om te zorgen dat zorg rechtmatig wordt gedeclareerd, dus conform de gemaakte contractafspraken.

Leidend hierbij, is of er gewerkt wordt aan de doelen waarvoor de hulp of ondersteuning is ingezet. In een aantal voorbeelden ziet dat er als volgt uit.

- *Behandeling of individuele begeleiding via beeldbellen:* De ervaring heeft geleerd dat het vaak mogelijk is om via beeldbellen te werken aan de doelen van behandeling of individuele begeleiding. Is dit de situatie, dan kan er conform indicatie worden gedeclareerd.
- *Wmo-dagbesteding:* Het doel van Wmo-dagbesteding is meestal het bieden van een zinvolle daginvulling, het bieden van structuur, en het behoud van vaardigheden. Alleen telefonisch contact is niet toereikend, omdat hiermee niet of nauwelijks aan deze doelen wordt gewerkt. Is dit de enige inzet dan kan deze niet worden gedeclareerd. Wat is wel mogelijk? Zie hiervoor de richtlijnen 'Dagbesteding in coronatijd' [op de site van de Rijksoverheid](#).
- *Logeeropvang jeugdigen:* De doelen zijn uiteenlopend, maar meestal wordt logeeropvang ingezet om ouders of verzorgers te ontlasten van de zorg voor een jeugdige. Bij het staken van logeeropvang kunnen de ouders of verzorgers worden ondersteund, maar zij worden hiermee niet ontlast. Feitelijk is dit dus géén alternatief voor logeeropvang. Bij het staken van logeeropvang kan de zorginzet dus niet worden gedeclareerd. Zie over dagopvang en logeeropvang voor jeugdigen verder de [richtlijnen van NJI](#).
- *Huishoudelijke ondersteuning:* Regelmatig contact of een boodschap doen voor een cliënt die zorg afhoudt, is geen declarabele zorg. Met huishoudelijke ondersteuning wordt immers gewerkt aan een schoon en leefbaar huis. Regelmatig contact of het doen van een boodschap draagt hieraan niet bij.

Voor alle duidelijkheid: In de periode maart-juni hebben aanbieders wél de mogelijkheid gehad om alternatieve zorg (zorg niet passend binnen doelen van beschikking) te declareren binnen het berichtenverkeer. Dit is nu niet aan de orde. Alleen de zorg die geleverd is binnen de doelen van de beschikking, mag worden gedeclareerd (via het berichtenverkeer).

Toestemming

Als zorgaanbieder bent u verder gehouden de zorg conform het contract en de beschikking te leveren. Als u overweegt om geen vervangende zorg in te zetten of de zorg tijdelijk volledig te staken, dan heeft u hiervoor toestemming van de gemeente nodig. U kunt een verzoek sturen naar covid19@bizob.nl Dit verzoek zal beoordeeld worden en vervolgens ontvangt u hiervan bericht.



Houdt een cliënt de zorg langdurig af, dan gelden de normale regels zoals opgenomen in het administratieprotocol. We berichtten hierover al in onze vorige brief.

Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief, stuur deze dan eveneens naar covid19@bizob.nl

Met vriendelijke groet,

Dommelvallei+-gemeenten, Gemeente Helmond en GR Peelgemeenten