

# Creatieve oplossingen bezoekenregeling

MEI 2020

De bezoekenregeling voor verzorgings- en verpleeghuizen is een ingrijpende maatregel voor bewoners en mantelzorgers. Zorgorganisaties bedenken allerlei creatieve oplossingen om bewoners toch in contact te brengen met hun naasten. In dit document hebben we goede voorbeelden op een rijtje gezet. Zelf ook een goed voorbeeld delen? Stuur een mailtje naar [ronaz@ghorbrabantmwn.nl](mailto:ronaz@ghorbrabantmwn.nl) met in de onderwerpregel 'voorbeeld bezoekenregeling'.

Naam organisatie	Branche	Thema	
Schakelring	Ouderenzorg	Bezoek achter glas	Door de huidige maatregelen is het ontvangen van bezoek niet mogelijk. Om toch te zorgen dat bewoners in contact kunnen blijven met hun familie, is 'Bezoek achter glas' ontstaan. Inmiddels is dit op nagenoeg alle locaties mogelijk. Om een impressie te geven heeft Vera, projectmedewerker Innovatie, een video opgenomen. De feedback van familie en bewoners wordt meegenomen om 'Bezoek achter glas' door te ontwikkelen om ondanks alles bij te kunnen dragen aan een fijne ontmoeting. De video is te bekijken op onze website en de volgende link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bsJ5iSD3Huc&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=bsJ5iSD3Huc&amp;feature=youtu.be</a>
Kempenhaege	Epilepsie woonzorg	Ontmoetingsplek Zien&Zwaaien	Er zijn twee ruimtes ingericht met elk een eigen ingang. Ouders/familie en cliënten kunnen elkaar zien door gesloten glazen deuren. Via een telefoonverbinding met speaker kunnen zij met elkaar spreken en een kopje koffie of thee gebruiken. Na elk 'Zie & Zwaai'-bezoek wordt de bezoekenplek gedesinfecteerd. Ouders/familieleden kunnen zich in samenspraak met de woonbegeleiding inschrijven voor een bezoek van 45 minuten.
		Beeldbellen	Alle woonafdelingen hebben extra tablets om beeldbellen tussen cliënt en familie te realiseren.
't Heem	Ouderenzorg	Beeldbellen	Tablets en mobiele telefoons om te beeldbellen.
		Hoogwerker	Een hoogwerker (op uitnodiging): <a href="https://www.facebook.com/190347414439014/posts/1759520954188311/">https://www.facebook.com/190347414439014/posts/1759520954188311/</a>

		Kletskamer	Een kletskamer (op afspraak): <a href="https://www.facebook.com/190347414439014/posts/1758611374279269/">https://www.facebook.com/190347414439014/posts/1758611374279269/</a>
tanteLouise	Ouderenzorg	Beeldbellen	Tablets en mobiele telefoons om te beeldbellen.
		Kletstent	Door middel van een tent met aparte ingang en een doorzichtig tussenscherm kan de cliënt met de familie (maximaal twee personen) in gesprek. <a href="#">De 'Kletstent' is hiervan een mooi voorbeeld.</a> Daarnaast zijn wij bezig met de uitwerking van een aantal andere mogelijkheden, gebaseerd op de behoeften van cliënt en familie. De verschillende zintuigen zijn hierbij het uitgangspunt.
		Babbelbus	Het Centrum voor Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) van tanteLouise heeft een 'babbelbus' (op afspraak). Het bezoek (maximaal twee personen) gaat naar binnen via de voorzijde, de cliënt via de lift aan de achterzijde. Net zoals in de kletstent hangt er een zeil tussen cliënt en bezoek. <a href="https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6664165175102328832">https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6664165175102328832</a>
Brabantzorg	Ouderenzorg	Babbelbox	Het doel is om, door middel van het inrichten van deze communicatiedoos, sociaal isolement van onze cliënten zoveel mogelijk te remmen. In deze doos zit een mobiele telefoon, een bijbehorende schermvergroter, een vaste telefoon met kabel en voldoende instructies voor het gebruik van deze communicatiemiddelen (bijvoorbeeld instructies voor het schoonmaken van de apparatuur, instructies voor het gebruik van WhatsApp beeldbellen en een roulatieschema, in te vullen door de locatie zelf). Door de keus te geven tussen een vaste telefoon en een mobiele variant is geprobeerd met alle doelgroepen rekening te houden.
Thebe	Ouderenzorg	Babbelbox	Verschillende mogelijkheden om met elkaar, gescheiden door een scherm, in contact te zijn.
		Beeldbellen	Via mobiele telefoon, tablet of groot scherm met elkaar beeldbellen.