



## Onderwerp

**Notulen Fysieke Overlegtafel Wmo begeleiding  
Helmond & Peeltgemeenten**

*Datum:* 3 december 2020

*Tijd:* 13:00u – 15:00u

*Notulist:* Suzanne Kroone

*Locatie:* Microsoft Teams

Aanwezig: Mw. P. Klijn – Buro Maks (later), mw. I. Wolf – Impegno, mw. I. van Goch – Onis, mw. K. van Kollenburg – stichting ORO, mw. C. Engels – Savant, mw. Van der Meer SWZ, mw. E. Walraven – SSZ, dhr. W. van Hest – Wmo Adviesraad Laarbeek, dhr. D. van Sambeek – Zorgcoöperatie Tot uw dienst, mw. H. Hermkens – Zorgmed (gast), mw. M. van Nunen – gemeente Helmond, dhr. Christiaanse - Peeltgemeenten, mw. E. Merlo – Peeltgemeenten, mw. A. van Loon – Peeltgemeenten, mw. S. Kroone – Bizob, mw. Van Loon – Peeltgemeenten (deels).

Afwezig met  
afmelding: mw. L. Kuipers – Zorgboog, mw. J. van den Tillaart - MEE

Afwezig zonder  
afmelding: dhr. R. Arts – GGZ Oost Brabant, mw. S. van Bakel - SMO,  
mw. J. Van Schijndel – Wmo adviesraad, aanbieder LEV groep.

## 1. Opening

Dhr. Christiaanse zit het overleg voor. Het eerste gedeelte van dit overleg staat in het teken van de herinrichting van de Toegang in Helmond. Hiervoor heeft mw. Hermkens van Zorgmed zich als gast aangemeld. Na dit agendapunt zal het reguliere overleg worden voortgezet.

## 2. Herinrichting toegang Helmond

Mw. van Nunen geeft een presentatie over de geplande ontwikkelingen. Zij start met een korte terugblik, waarna wordt uitgelegd wat het doel is van de transformatie naar de nieuwe toegang van de sociale teams. De wens is dat in de toekomst ca. 80% van de ondersteuningsvragen direct door het sociale team kan worden opgepakt en er voor ca 20% externe specialisatie moet worden geïndiceerd. Hiervoor worden de sociale teams buiten de gemeentelijke organisatie gepositioneerd. Binnen de gemeenten blijven de loketten bestaan voor de overige vragen in het sociaal domein (o.a. hulpmiddelen, GPK, CVV). 2021 zal dienen als overgangsjaar en vanaf 2022 zullen de nieuwe sociale teams actief zijn. In februari 2021 zal hierover mee bekend zijn, er wordt een aanbesteding gestart in TenderNed waar alle aanbieders toegang toe hebben.

Er worden door de deelnemers diverse vragen gesteld, o.a. over de benodigde expertise, deze zal extern worden gehaald, waarvoor de aanbesteding gaat lopen. De experts kunnen binnen het sociale team de uitvoering oppakken, ieder binnen het eigen vakgebied.

Er wordt gevraagd waarom deze wijziging nodig is als de expertise al aanwezig is bij de huidige gecontracteerde aanbieders. Er blijken toch burgers gemist te worden, vaker vanuit de sociaal meer kwetsbare wijken, die niet in beeld komen wanneer zij het huidige aanmeldproces moeten doorlopen. Men wil graag sneller kunnen handelen en direct acteren bij de 1<sup>e</sup> signalen waar nodig, hierbij wordt direct zorg ingezet zonder gemeentelijk besluit. Dit wordt juridisch verder uitgewerkt in de komende periode.

De externe specialisatie binnen de verwachte 20% zal door het nieuwe sociale team worden beoordeeld en samen met een zwaarwegend advies naar een klantmanager worden gestuurd voor een indicatie en besluit. Deze taak blijft bij de gemeente liggen.

Aanbieders kunnen allemaal deelnemen aan deze nieuwe opzet, in welke vorm en opzet (evt. consortium?) wordt nog verder uitgewerkt. Deze vorm lijkt niet op de opzet van Wij Eindhoven, omdat er juist niet verwezen wordt maar zelf hulp geleverd door degene die de melding ontvangt.

Informatie is te vinden op de website <https://www.inkoopjeugdenwmohelmondpeelgemeenten.nl> en vragen kunnen gesteld worden via [socialeteams2022@helmond.nl](mailto:socialeteams2022@helmond.nl).

*Na een korte pauze wordt de vergadering hervat met de vaste deelnemers aan de FOT.*

### 3. Mededelingen

- Thema Transformatie: Er is diverse malen in de FOT aandacht geweest voor dit punt. De zojuist besproken herinrichting in Helmond is nu een grote transformatie. Eerder is gebleken dat de FOT niet het juiste gremium lijkt te zijn voor het thema Transformatie. Wat betreft de Peelgemeenten zou het door de lokale gemeenten als een opgave aangemerkt kunnen worden. Dit wel zeggen dat de 5 Peelgemeenten transformatie binnen de Wmo als opgave (gezamenlijke ambitie) formuleren en hiermee aan de slag gegaan wordt met alle betrokkenen – toegang, aanbieders, sociale partijen, wijkraden etc.. Opgavegericht werken is een werkwijze geïntroduceerd door de nieuwe directeur Peelgemeenten en wordt in 2021 geïmplementeerd. Daarmee wordt dit geen punt meer op de FOT agenda. Dhr. Van Hest is blij met de duidelijkheid, hij benoemt wel het jammer te vinden dat het niet de gewenste voortgang heeft gebracht. Dhr. Van Hest geeft aan dat hij wel graag de agenda van de FOT blijft ontvangen, zodat hij per keer kan besluiten of hij deelneemt. Mw. Van Goch sluit zich hierbij aan, omdat Onis Welzijn ook belang heeft bij inkoop gerelateerde onderwerpen. geen Zij zal aansluiten wanneer ze een bijdrage kan leveren aan een agendapunt of het voor Onis interessant is. Afspraak wordt gemaakt dat dhr. Van Hest en mw. Van Goch de agenda blijven ontvangen.

Mw. Walraven benadrukt de waardevolle toevoeging vanuit welzijn en cliëntenbelang. Dhr. Van Hest meldt dat ooit de afspraak was dat er om en om een thema FOT en een technisch FOT gepland zou worden. Is het misschien een idee om een agendacommissie in te stellen die vooraf brainstormt over de punten op de agenda. Mw. Merlo benadrukt dat de inhoud van de FOT's altijd ook door de aanbieders vormgegeven kan worden en we vooral toejuichen als aanbieders input leveren voor de agenda.. Diverse pogingen om dit vlot te trekken zijn tot op heden niet goed uit de verf gekomen. Dhr. Christiaanse meldt dat het voorstel zal worden meegenomen.

- Indexering 2021 definitief vastgesteld: Ter bevestiging wordt dit nog meegedeeld. Mw. Walraven vraagt naar de nieuwe tarieven voor Beschermd Wonen en Begeleiding Plus; deze zijn nog niet vastgesteld. Mw. Walraven verzoekt of de documenten met de tarieven gepubliceerd kunnen worden met een officieel logo en een datum, dit is een verzoek van de accountant. Dit wordt meegenomen.
- Extra mededeling t.a.v. aanpassing administratief protocol: Mw. Van Loon van de Peelgemeenten sluit voor dit onderwerp kort aan bij het overleg. Er zijn veel vragen gesteld over het wel of niet toepassen van het 317 bericht (verzoek wijziging indicatie) in het nieuwe berichtenverkeer. Er is definitief besloten om dit bericht voor zowel Wmo als Jeugd niet te gebruiken in de regio Helmond – Peelgemeenten. Het administratief protocol voor 2021 wordt hierop aangepast en zal daarna definitief worden gemaakt en gepubliceerd.

Mw. Engels vraagt of er al meer bekend is over het proces van facturatie na een tijdelijke stop zorg. Mw. Van Loon meldt dat hier hard aan gewerkt wordt om dit technisch goed in te richten. Dit zal bij de notulen helder beantwoord worden.

→ toegevoegd antwoord: **Declaratie na tijdelijke stop zorg**. *Indien na de hervatting van de zorg de nieuwe start zorg (herstart) niet op de eerste van de maand valt, mag bij outputgerichte financiering per maand voor Begeleiding en Huishoudelijke Ondersteuning door de zorgaanbieder als startdatum (fictief) de eerste van de maand van de zorghervatting worden aangehouden. Dit zodat deze (her)startmaand gedeclareerd kan worden. Dit dient door de aanbieder in alle redelijkheid gebruikt te worden. Indien de zorginzet van de twee gebroken maanden tezamen minder bedraagt dan de zorginzet in een reguliere maand, is het declareren van twee volle maandbedragen niet rechtmatig.*

**Voorbeeld: Tijdelijke stop zorg op 6 september 2020, herstart op 28 november 2020. aantal dagen zorginzet tezamen over stop en startmaand bedraagt 10 dagen. Beide maanden declareren voor een maandbedrag zou een ongewenst voordeel opleveren voor de zorgaanbieder.**

Mw. Walraven vraagt nog verduidelijking of het 307 bericht (stop zorg) verplicht is wanneer de einddatum samenvalt met de aangegeven einde indicatie datum.

→ toegevoegd antwoord: *In basis hoeft het 307 bericht alleen te worden gebruikt indien er een andere einddatum is dan aangegeven in de indicatie. Alleen bij trajectfinanciering is het 307 bericht wel noodzakelijk om het eindbedrag te kunnen declareren.*

#### **4. Verslag FOT 15 oktober 2020**

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

#### **5. Bijzonderheden rondom Corona**

Dhr. Christiaanse meldt dat er geen specifieke zaken vanuit de gemeente zijn, buiten de reguliere updates die aanbieders per brief ontvangen maar dat we dit overleg tevens gebruiken om eventuele ontwikkelingen/ervaringen met elkaar te delen.

Dhr. Van Sambeek vraagt of er bij uitval of verplichte quarantaine van medewerkers nog een extra vergoeding komt vanuit de gemeente voor inzet van vervangend personeel. Dhr. Christiaanse wijst op de meerkostenregeling vanuit het Rijk, deze is verlengd tot 01-01-2022. Daarnaast was er de omzetgarantieregeling. Het is niet zo dat inzet van extra personeel of extra uren direct voor vergoeding in aanmerking komt, dit is afhankelijk van budget dat hiervoor vanuit het Rijk naar de gemeenten komt. Er dient reëel gekeken te worden naar inzet, omdat er ook sprake zal zijn van uitval van cliënten.

Mw. Walraven meldt dat het niet altijd mogelijk is om "gewoon zorg te blijven leveren" zoals dit in de vorige vergadering is besproken. Er wordt genuanceerd dat het uitgangspunt is om zoveel als mogelijk gewoon zorg te blijven leveren, maar dat er soms situaties zijn waarin dat niet kan. Neem dan contact op met de betrokken consulent om een en ander af te stemmen. Er wordt opgelucht gereageerd op deze nuance. Mw. Van Nunen geeft aan dit punt mee te nemen naar de Corona teams in het overleg.

Mw. Van Nunen vraagt of het eerder aangegeven signaal door Savant bij de Huishoudelijke Ondersteuning over het wat lakser gedrag van cliënten ook merkbaar is bij de Begeleiding? Op dit moment is dit niet het geval, mw. Van Kollenburg merkt wel op dat cliënten wat minder heldere of directe antwoorden geven bij uitvraag over ziekteverschijnselen, daarom wordt er bij ORO meer gebruikt gemaakt van PBM (persoonlijk beschermingsmateriaal). Mw. Walraven merkt op dat dit bij de doelgroep dementie veel aandacht, energie en inspanning vergt van de medewerkers, omdat er heel veel herhaald moet worden en veel uitgelegd. Zij werken bijvoorbeeld op de locaties met telkens wisselende kleuren bij de desinfectie-zuil; zo blijft dit een opvallend en 'nieuw' item in de ruimte voor de deelnemers. Mw. Wolf vult aan dat zij heel alert zijn bij situaties waar zij met cliënten naar buiten gaan, juist dan is veel herhalen en veel waarschuwen noodzakelijk.

#### **6. BOBP traject**

Mw. Van Kollenburg van stichting ORO licht het agendapunt BOBP traject (Baby's van Ouders met Bijzondere Problemen) toe. BOBP is een samenwerking van ORO, GGZ, de Zorgboog en LEF voor ouders met een beperking die zwanger zijn of net ouders geworden zijn. Dit werd voorheen gefinancierd met een budget subsidie vanuit Helmond en Peeltgemeenten, maar dit budget is niet meer toereikend. ORO vraagt om dit nog eens op de kaart te zetten. Mw. Engels van Savant geeft aan dat zij willen meedenken en aansluiten. Mw. Van Nunen van gemeente Helmond neemt dit mee voor intern overleg en voor overleg met de Zorgverzekering.

#### **7. Shantala**

Mw. Van Kollenburg van stichting ORO licht het agendapunt Shantala toe. Shantala is een behandelmethodiek die bevorderlijk is voor het welbevinden, waardoor andere zorg minder nodig is. In veel

huizen van stichting ORO wordt deze methode gebruikt, personeel is hier ook voor opgeleid en zij ervaren de positieve resultaten hiervan. Stichting ORO spreekt de wens uit om deze behandelmethodiek vanuit de Wmo toe te mogen passen en vergoed te krijgen. Dhr. Christiaanse geeft aan dat Shantala een behandeling is en daarmee niet onder de Wmo Begeleiding valt, dit zou voor volwassenen meer binnen de ZVW vallen. Mw. van Kollenburg beaamt dit, maar wil graag hierover in gesprek gaan, omdat de methodiek goed toepasbaar is binnen de begeleidingstrajecten en goede resultaten geeft. De gemeente wil het gesprek hierover wel aangaan, zonder toezeggingen. Mw. van Kollenburg stuurt de naam van de contactpersoon naar Bizob om een afspraak te plannen met stichting ORO, gemeente en Bizob.

## **8. Aanbieders Wmo Begeleiding via PGB**

Mw. Walraven van SZZ licht dit onderwerp toe. Er zijn een toenemend aantal aanbieders voor Begeleiding die uitsluitend via PGB zorg leveren. Het lijkt erop dat deze aanbieders de kritische toets van de ZIN aanbieders ontlopen en daarmee op een makkelijkere manier kunnen werken. Dit is een zorgelijke ontwikkeling en mw. Walraven vraagt de gemeente hoe zij hierin staan. Mw. Kroone meldt dat dit juridisch lastig is, omdat vanuit de wet is vastgelegd dat iedere burger de vrije keuze moet hebben om zijn indicatie in ZIN of PGB te ontvangen. Er kan wel aangestuurd worden op ZIN, maar dit kan niet worden verplicht. Er is een onderscheid in tarieven tussen ZIN en PGB, maar dit is niet voldoende om dit voor PGB aanbieders onaantrekkelijk te maken. Daarbij is het moeilijker om een controle te verrichten op uitvoering van zorg bij een PGB aanbieder, omdat de gemeente formeel geen opdrachtgever is, maar de cliënt. Dit maakt het moeilijker om bij sancties op te treden. Het is wel een punt dat zeer nadrukkelijk op het netvlies van de gemeenten staat.

Tevens wordt besproken dat er betreft vervoer ook een groot verschil is, wat een ongelijk speelveld creëert. CVV wordt ingezet door cliënten voor vervoer naar PGB locaties, daar waar cliënten hier naar locaties van gecontracteerde aanbieders geen gebruik van mogen maken. Ook zijn er geluiden dat PGB aanbieders gemakkelijk aangeven vervoer niet te organiseren, dan wel volledige taxikosten uit het PGB budget bekostigd worden. Ter illustratie: dit kunnen kosten van € 25,00 per cliënt per dag zijn, bekostigd uit PGB budget, waar de gecontacteerde aanbieder een vergoeding van € 11,85 (Peelgemeenten)/ €12,09 (Helmond) ontvangt. Reactie vanuit gemeenten was dat dit inderdaad een onwenselijk ongelijk speelveld creëert. Geopperd is om CVV voor alle cliënten met een vervoersindicatie toegankelijk te maken.

## **7. Voorstel data FOT 2021**

De nieuwe data voor de FOT Wmo Begeleiding voor 2021 zijn als volgt vastgesteld:

- Donderdag 4 maart 2021 van 13.00 tot 15.00 uur
- Donderdag 3 juni 2021 van 13.00 tot 15.00 uur
- Donderdag 9 september 2021 van 13.00 tot 15.00 uur
- Donderdag 2 december 2021 van 13.00 tot 15.00 uur

Verzoek om deze data te reserveren in de agenda's.

## **8. Rondvraag**

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

## **9. Afsluiting**

Dhr. Christiaanse sluit de vergadering. De volgende FOT staat gepland voor donderdag 4 maart 2021 van 13.00 tot 15.00 uur.