



Onderwerp

**Notulen Fysieke Overlegtafel Wmo begeleiding
Helmond & Peelgemeenten**

Datum: 12-09-2019
Tijd: 13:00u – 15:30u
Notulist: Hielke van Elburg
Locatie: Gemeente Deurne,
Markt 1, Deurne

Aanwezig: Mw. J. van der Kruis – Impegno, Mw. E. Walraven – SSZ, dhr. R. Arts – GGZ Oost Brabant, dhr. W. Welbers – GGZ Oost Brabant, dhr. J. van Dijk – ORO, mw. L. Kuipers – Zorgboog, mw. M. van Engelenburg – Savant Zorg, dhr. D. van Sambeek – Coöperatieve Vereniging tot uw dienst, mw. D. Schmitt – Buro Maks, mw. E. Merlo – Peelgemeenten, mw. A. Meeuws – Peelgemeenten, dhr. P. Berkers – Helmond, dhr. H. van Elburg – Bizob.

Afwezig met afmelding: Mw. I. van Goch – Onis Welzijn, dhr. W. van Hest – Adviesraad sociaal domein Laarbeek, mw. J. van Tillaart – MEE Zuidoost Brabant.

Afwezig zonder afmelding: Dhr. H. van Gemert – SWZ, dhr. H. Dittner – WMO Asten, dhr. J. Feuerriegel – SMO, dhr. P. Kuijs – Vierbinden.

1. Opening

Mw. Merlo opent de vergadering. Er wordt een kennismakingsronde gemaakt.

2. Mededelingen

- **ORO:** opgemerkt wordt dat er voor de WMO een inkooptafel en een transformatietafel werden ingericht maar dat de gespreksonderwerpen niet altijd aan de juiste tafel worden besproken. Dit is niet wenselijk omdat organisaties mensen afvaardigen welke voor een specifiek deel de organisatie kunnen vertegenwoordigen. Mw. Merlo geeft aan dat dit wordt herkend, mede door de ingebrachte agendapunten. Er wordt daarom besloten om de inkoop en een transformatie weer binnen één fysieke overlegtafel onder te brengen en het overleg vervolgens in 2 delen te splitsen zijnde eerst een inkoopdeel en daarna een transformatiedeel. 2 weken voor de overlegtafel worden de agendapunten opgevraagd als input voor de overlegtafel.
- **Savant:** er wordt aangegeven dat nog steeds de presentatie aangaande thuisbegeleiding klaar ligt om gepresenteerd te worden. Gevraagd wordt of hier nog belangstelling voor is. Mw. Meeuws laat de presentatie voor de volgende overlegtafel agenderen. Daarnaast wordt ook de volgende agendapunten voor het volgende overleg ingebracht ten aanzien van transformatie:
 - o Scheiden zonder schade (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/07/01/tk-uitvoeringsprogramma-scheiden-zonder-schade-2019>).
 - o Welzijn op recept (<https://www.movisie.nl/interventie/welzijn-recept>).
 - o Positieve Gezondheid (<https://iph.nl/>)
- **GGZ OB:** gevraagd wordt wie voor de gemeente Helmond benaderd kan worden als verantwoordelijke contractmanager. Dit is Ruud van den Broek aangaande Wmo.
- **ORO:** gevraagd wordt naar de mogelijkheden zijn om de communicatie (informatiestukken) ten aanzien van de fysieke overlegtafel via Negometrix te laten verlopen. Dhr. van Elburg



geeft aan dat dit in zijn algemeenheid niet wenselijk is omdat dit communicatiemiddel naar alle gecontracteerde partners uitgaat en deze dan ook alle stukken ontvangen. Daar waar het bijvoorbeeld gaat om conceptstukken kan dit leiden tot verwarring en onjuiste aannames. Daarom blijven de stukken per mail toegestuurd worden. Wijzigingen aangaande de maillijst kunnen worden aangegeven via wmopeel@bizob.nl.

Onderkend wordt dat het ten aanzien van de agenda waardevol kan zijn om hierin vooraf de digitale overlegtafel in te betrekken om hiermee de betrokkenheid te stimuleren. Dhr. van Elburg geeft aan dat de agenda en de notulen altijd achteraf worden gepubliceerd op de website van Helmond en de Peelgemeenten:

<http://www.inkoopjeugdenwmoheelmondpeelgemeenten.nl/Zorgaanbieders/Site-Root/Welkom-aanbieders/Zorginkoop/Zorginkoop-Bestuurlijke-aanbesteding/Zorginkoop-Bestuurlijke-aanbesteding-Fysieke-overlegtafel-WMO-begeleiding>. Ten aanzien van het vooraf publiceren van de agenda gaat bekeken worden of dit via de website of via Negometrix plaats zal vinden.

- **Helmond:** Dhr. Berkers verzoekt namens de gemeente Helmond aan de aanbieders om de start- en stop zorgberichten goed door te geven aan de gemeente. Het abonnementstarief onderschrijft dit belang ten aanzien van de aanlevering van gegevens van het CAK door de gemeente. Aanbieders zullen hier op aan gesproken worden indien dit niet het geval is. Mw. Merlo onderschrijft dit verzoek namens de GR Peelgemeenten.

3. Notulen

- GGZ OB geeft aan dat ten aanzien van het agendapunt “inzet vrijwilligers” nog afspraken gemaakt moeten worden met de betrokken partijen en verzoekt om het agendapunt naar de volgende fysieke overlegtafel door te schuiven.
- Gevraag wordt naar de status van E-health: Savant geeft aan druk doende te zijn met E-health is nog druk doende, de aanvraag wordt de eerste week van oktober verzonden.

De notulen van 20 juni 2019 worden hierbij vastgesteld

Virtuele overlegtafel

Er zijn geen onderwerpen ter inbreng ontvangen vanuit de virtuele overlegtafel.

Op- en afschalen

Mw. Merlo licht toe dat het onderwerp op de agenda is gezet naar aanleiding van het laatste overleg. Impegno geeft aan als organisatie veel aandacht te hebben voor op- en afschalen. Er wordt in diverse contracten gewerkt met pakketten waarin een bepaalde mate van flexibiliteit in zit. De hulpvraag van een cliënt kan fluctueren. Daarnaast wenst een cliënt in sommige gevallen niet de hoeveelheid zorg te ontvangen die vanuit de zorgbehoefte is vastgesteld. De organisatie is niet aanwezig bij het keukentafelgesprek. Impegno monitort maandelijks op inzet en schaal op basis van de daadwerkelijke zorginzet en verwachting voor de komende maanden vervolgens op of af. Dit vindt plaats in overleg met de cliënt en de gemeente. Doordat dit zowel bij opschalen als afschalen gedaan wordt werkt dit goed. Het levert geen administratieve belemmeringen op. De werkwijze sluit aan bij de visie van Impegno ten aanzien van maatwerk naar cliënten toe. Er vinden in de praktijk geen onderhandelingen en discussies met de toegang plaats. Het op- en afschalen vindt in principe op cliëntniveau maximaal één keer per jaar plaats. Het op en afschalen wordt niet vanuit een financieel belang toegepast.

Savant geeft aan dat het contact met de gemeente en de snelheid van reageren soms lastig is. In het bijzonder bij situaties ten aanzien van een herindicatie. Dit hangt af van gemeente tot gemeente. Daarnaast is de afgifte van indicaties en hetgeen daarvoor noodzakelijk is niet consistent. Mw. Meeuws vraagt om deze signalen door te geven. De toegang is een lokale verantwoordelijkheid maar

mw. Meeuws verzoekt deze signalen ook naar de GR Peelgemeenten te sturen om dit onderwerp bespreekbaar te maken en op basis hiervan mogelijk afspraken te kunnen maken.

De Zorgboog verzoekt om de vooraankondiging te formaliseren. Mw. Meeuws benadrukt dat er gezamenlijk moet worden bekeken of er verbeteringen kunnen worden aangebracht zodat vooraankondigingen tot een minimum beperkt kunnen worden. De gemeente kan anders geen grip behouden op de inzet van zorg. ORO geeft aan dat het een gemeentelijke verantwoordelijkheid is daar waar het gaat om de verbinding tussen frontoffice en backoffice. De aanbieders starten zorg op basis van een vooraankondiging uit coulance en in belang van de cliënt. Het levert een aanbieder juist (administratieve) lasten op om zorg te starten zonder beschikking c.q. opdrachtverstrekking. Mw. Meeuws geeft aan dat de gemeente zich de situatie aantrekt en er bekeken wordt hoe het werken met vooraankondigingen beperkt kan worden en hier scherp op gestuurd kan worden. Ten aanzien van vooraankondigingen zou het moeten gaan om uitzonderingen. Mw. Merlo geeft aan dat bij herindicaties het proces pas laat wordt opgestart omdat de cliënt verantwoordelijk is. Er wordt nu op landelijk niveau onderzocht of de gemeente hier een verantwoordelijk in kan krijgen. Het is van belang dat de aanvraag met betrekking tot een herindicatie proactief en tijdig wordt gedaan. Savant vraagt met wie contact opgenomen kan worden wanneer het afgeven van een beschikking niet loopt. Mw. Merlo geeft aan dat dit lokaal belegd is en gaat dit onderwerp daarom bij de gebiedsmanagers agenderen.

Transformatie opdracht (inzet vrijwilligers)

Dit onderwerp wordt doorgeschoven naar de volgende fysieke overlegtafel.

Gemiddelde inzet dagdelen

De producten welke zijn vastgesteld voor de inkoop van zorg aangaande de Wmo maken gebruik van bandbreedtes. Door de Zorgboog en SZZ is opgemerkt dat daar waar het gaat om dagdelen ten aanzien van groepsbegeleiding er vaak hoog in de bandbreedte zorg geleverd wordt. De Zorgboog en SZZ hebben hiertoe gegevens over één maand aangeleverd. Hieruit komt naar voren dat er gemiddeld genomen een hogere inzet plaats vindt dan het gemiddelde binnen de bandbreedte. Mw. Merlo geeft aan dat op basis van de aangeleverde gegevens bekeken zal worden of er aanleiding is om tot doorontwikkeling van de producten over te gaan. GGZ OB en ORO geven aan ook gegevens aan te zullen leveren.

Vervoer

Dit onderwerp is geagendeerd naar aanleiding van de vorige fysieke overlegtafel. Organisaties hebben aangegeven dat de huidige tarieven aangaande het organiseren van vervoer niet passend zijn. De huidige tarieven zijn vastgesteld op basis van het door Trafficon uitgevoerde onderzoek (2016) dat zich specifiek heeft gericht op Helmond en de Peelgemeenten. Wanneer er noodzaak tot aanpassing is zal dit bestuurlijk moeten worden voorgelegd. Naar verwachting kan dit onderwerp op zijn vroegst in november worden besproken worden. Dit onderwerp zal voor het volgende overleg opnieuw geagendeerd worden.

Tarieven 2020

Dit onderwerp is ingebracht door de Zorgboog. Op dit moment zit er onderscheid tussen de tarieven voor de gemeente Helmond en de Peelgemeenten. De Peelgemeenten hebben afgesproken om te bezien of er met terugwerkende kracht voor 2019 geïndexeerd gaat worden. Dit proces wordt nu opgestart.

GGZ OB merkt op dat de VNG een hoofdlijnenakkoord heeft gesloten waarin is opgenomen om de OVA index te volgen. GGZ OB verzoekt op basis hiervan de tarieven voor 2019 en 2020 te herzien. Dhr. van Elburg geeft aan dat de Peelgemeenten hebben aangegeven om te bezien of er ruimte is om met terugwerkende kracht te indexeren voor 2019. Het hoofdlijnenakkoord vanuit de VNG is niet

bindend, dit is ook niet mogelijk omdat iedere gemeente haar inkoop op eigen wijze heeft georganiseerd. Er zal bekeken moeten worden wat de consequenties zijn voor de specifieke situatie van de huidige inkoop voor Helmond en de Peelgemeenten en vervolgens kan er bezien worden of er ruimte is om hierin mee te bewegen. Dit zal afhangen van de mate waarin gemeenten hiertoe gecompenseerd worden. Vervolgens zal dit bestuurlijk moeten worden voorgelegd. Mw. Meeuws geeft aan dat het de voorkeur heeft om gezamenlijk als Helmond en de Peelgemeenten dezelfde lijn aan te houden v.w.b. de doorontwikkeling van de tarieven. De gemeente onderschrijft het belang van aanbieders om duidelijkheid te geven over de tarieven voor zowel 2019 als 2020. Hierover zal intern het gesprek gevoerd worden. ORO geeft aan dat niet indexeren principieel niet juist is omdat de kosten blijven stijgen en deze beweging gemaakt moet worden ten behoeve van het bieden van reële tarieven. Ten aanzien van de kosten zou er gekeken moeten worden naar de hoeveelheid zorg die wordt ingezet, niet naar het tarief. De gemeente verwacht uiterlijk in november duidelijkheid te kunnen geven over de tarieven voor 2019 / 2020.

Wat verder ter tafel komt

ORO benadrukt het belang van vroegtijdige bekendmaking van de tarieven i.v.m. de bedrijfsvoering van de verschillende organisaties en verzoekt dit bij de bestuurders kenbaar te maken. Mw. Meeuws geeft aan dit signaal mee te nemen.

Volgend overleg

De volgende FOT is op 28 november van 13:00u tot 15:30 in het gemeentehuis te Deurne.