



## Onderwerp

**Notulen Fysieke Overlegtafel Wmo begeleiding  
Helmond & Peeltgemeenten**

**Datum:** 15 oktober 2020

**Tijd:** 13:00u – 15:00u

**Notulist:** Suzanne Kroone

**Locatie:** Microsoft Teams

**Aanwezig:** Mw. P. Klijn – Buro Maks (later), mw. I. Wolf – Impegno, dhr. R. Arts – GGZ Oost Brabant, mw. E. Walraven – SSZ, mw. C. Engels – Savant, mw. L. Kuipers – Zorgboog (later), mw. Van der Meer – SWZ, mw. M. van Nunen – gemeente Helmond, dhr. Christiaanse - Peeltgemeenten, mw. E. Merlo – Peeltgemeenten, mw. A. van Loon – Peeltgemeenten, dhr. H. van Elburg – Bizob, mw. S. Kroone - Bizob.

**Afwezig met afmelding:** Mw. J. v.d. Tillaart – MEE Zuidoost Brabant, mw. I. van Goch – Onis Welzijn, dhr. D. van Sambeek – Coöperatieve Vereniging tot uw dienst.

**Afwezig zonder afmelding:** aanbieder SMO, aanbieder LEV groep, aanbieder Stichting ORO. dhr. H. Dittner – WMO Asten, dhr. W. van Hest – Adviesraad sociaal domein Laarbeek, mw. J. Van Schijndel – Wmo adviesraad.

## 1. Opening

Dhr. Christiaanse zit het overleg voor. Er is opnieuw gekozen de FOT via MS Teams te organiseren. Er wordt een voorstelronde gedaan en afspraken gemaakt over de digitale vergaderwijze. De agenda wordt doorgenomen, de tijds aanduiding klopt niet, maar de aankondiging in de mail wel. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

## 2. Mededelingen

- De geplande FOT van 3 september is verzet naar vandaag. Vooralsnog wordt de laatste FOT datum van 3 december onder voorbehoud vastgehouden. Indien hier geen gebruik van gemaakt wordt zal dit via de V&A in Negometrix gemeld worden.
- Er zijn opvallend veel afwezigen vandaag die geen afmelding hebben verstuurd, dit baart enige zorgen. Mogelijk kan dit met de techniek te maken hebben van digitaal vergaderen, maar er zijn ook veel nieuwe medewerkers gestart. Er zal een controlelijst worden verstuurd met verzoek aan iedereen om de contactpersonen te controleren en waar nodig aan te passen.

## 3. Verslag FOT 4 juni 2020

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

## 4. Wijzigingen administratief protocol per 1 januari 2021

Mw. Van Loon geeft een toelichting op het meegestuurde nieuwe administratief protocol dat per 1 januari 2021 in werking treedt. Aanleiding is de release van de 3.0 versie van iWmo en iJW in het landelijk

berichtenverkeer. Hierdoor moet het protocol aangepast worden, maar dienen organisaties ook hun administraties hierop aan te passen. Belangrijke wijzigingen zijn:

Looptijd keuze: enkele lopende indicaties die in het verleden per 4 weken of per jaar zijn afgegeven moeten worden aangepast. Ook zijn er indicaties die niet beschikken over een uniek toewijzingsnummer. De gemeenten zullen dit op de achtergrond omzetten, indien dit bijzonderheden geeft zal contact met de aanbieder worden gezocht. (Inmiddels heeft bij de Peelgemeenten de omzetting plaatsgevonden, het betreft in totaal voor de 5 gemeenten 16 aanpassingen. De oude indicaties zijn afgesloten met term administratieve correctie en bij het nieuwe 301 bericht is er in de toelichting aangegeven dan het om een omzetting in het kader van berichtenverkeer 3.0 handelt.)

Indicatie zonder einddatum: enkele indicaties per week die nu geen einddatum hebben krijgen op de achtergrond een nieuwe einddatum ver vooruit. (Inmiddels voor Peelgemeenten verwerkt, betreft 8 indicaties over de 5 gemeenten.)

Berichten m.b.t. verzoek wijziging indicatie (317-318 en 319-320): deze berichten worden in Helmond en de Peelgemeenten niet gebruikt voor de Wmo. Indien een indicatie moet worden aangepast kan dit via de gebruikelijke weg aangemeld worden bij de gemeente.

Declaratie zorg: vanaf 1-1-2021 zullen declaraties via het 323- bericht verlopen als de zorg is geleverd vanaf 1 januari 2021 en niet meer via 303D-bericht. De uitvoering en aanlevering zijn veranderd. Lees hiervoor de uitgebreide informatie op de website van I-standaarden.

Reacties op het nieuwe administratief protocol:

Geldt deze voor zowel Helmond als Peelgemeenten?	Voor alle gemeenten
Mag hierop gereageerd worden d.m.v. vragen of aanbevelingen?	ja dat mag, hiervoor wordt een mail verstuurd
Het 315-bericht ontbreekt	dit is specifiek in gebruik bij Jeugdzorg, niet bij Wmo
Is het niet beter om het 307-bericht (stop zorg) direct te gebruiken als client zorg – tijdelijk – stopzet, en dan weer een 305-bericht bij hervatting?	Nee, liever na 1 maand anders valt ook direct de CAK melding uit. Wanneer de 307 verstuurd moet worden bij iedere keer dat zorg eenmalig uitvalt, wordt de administratieve druk te groot.
Hoe werkt een heraanmelding na een 307 bericht?	Er wordt opnieuw een 305-bericht verstuurd met datum hervatting.
Hoe werkt dit met facturatie wanneer de herstart niet op de 1 <sup>e</sup> van de maand is?	Dit wordt uitgezocht en opgenomen in het nieuwe protocol.
Bij gebruik van onderaannemers is declareren binnen 3 maanden niet altijd haalbaar, wordt hier enige coulance toegepast?	Er wordt altijd naar redelijkheid en billijkheid gekeken, maar feit is dat de in de overeenkomst gemelde termijn van 30 dagen vaak ruimschoots overtreden wordt. Er moet een reële termijn zijn waarbinnen de facturen ontvangen worden en 3 maanden is reëel. Aanbieder mag daarbij zijn onderaannemer ook scherp sturen op het tijdig factureren, anders vertraagt het hele proces.
In het protocol worden 2 termijnen genoemd bij declaratie; 2 maanden en 3 maanden.	Dit wordt aangepast naar 3 maanden voor 2021.
Kan bij het 307-bericht de code 'door naar WLZ' worden toegevoegd?	Dit kan technisch niet omdat dit landelijk niet is ingeregeld.

## 5. Indexering tarieven per 1 januari 2021

Mw. Merlo licht het proces van tariefindexering toe zoals dit is toegepast. Afgelopen jaar is beslist om de tarieven te indexeren met een gemiddelde van de OVA index over 5 jaren. Vorig jaar is een indexatie van 2,54% toegepast. Voor 2021 wordt voorgesteld te indexeren met 2,99% berekend uit de OVA index van 2017 – 2021. Dit voorstel ligt vandaag 15 oktober voor in de Peelgemeenten bij het dagelijks bestuur, voor Helmond worden

op verzoek van het college alle indexeringsvoorstellen op 1 datum voorgelegd en besproken, dit is gepland op 2 november. De aanwezigen verzoeken om hierna zo snel mogelijk de nieuwe tarieven kenbaar te maken zodat de administraties hierop aangepast kunnen worden. Zodra de tarieven zijn vastgesteld worden deze via de V&A in Negometrix gepubliceerd.

## **6. Ontwikkelingen in verband met Corona**

Mw. Walraven (SZZ) licht dit agendapunt toe. De wens is om informatie uit te wisselen over de stand van zaken en hoe collega aanbieders omgaan met continuïteit van zorg in deze nieuwe Corona golf. Het is merkbaar dat iedereen zo lang mogelijk door wil gaan zolang dit veilig kan, zowel bij aanbieders als bij cliënten. Toch zie je uitval ontstaan, mede ook door de lange wachttijden om getest te worden. Wanneer gebruik je mondkapjes, is dit op te leggen voor medewerker en cliënt? Inzet van alternatieve activiteiten zoals groepsgewijs wandelen in de wijk is nu beperkt met de recent aangescherpte maatregelen (max 4 personen). De aanwezige aanbieders herkennen dit, waarbij opgemerkt wordt dat dit anders is wanneer geen groepsbegeleiding geleverd wordt. Er moet veel aandacht blijven voor het contact achter de voordeur zolang dit veilig mogelijk is en zolang de cliënt dit wil. Mw. Merlo vraagt of al duidelijk is om hoeveel cliënten het procentueel gaat, waarbij op verzoek van de client de zorg wordt stopgezet. Dit is nu nog niet duidelijk voor de 2<sup>e</sup> golf, wel meer bij Huishoudelijke Ondersteuning dan bij Begeleiding. Mw. Engels (Savant) geeft aan dat juist hiervoor het 307-bericht handig zou zijn, met melding van de reden. Dit is technisch nu nog niet mogelijk. Dhr. Arts (GGD-OB) vult aan dat uitval ook ontstaat door de verplichte quarantaine ook als medewerkers zelf geen klachten hebben. Dit is wel logisch maar levert toch problemen op. Mw. Merlo geeft aan dat een aanbieder een contractuele verplichting heeft, maar adviseert in een dergelijke situatie om contact te leggen met de gemeente indien er een wachtlijst door ontstaat.

Dhr. Christiaanse geeft aan dat vanuit de gemeenten de voorkeur is dat zo lang als mogelijk de reguliere inzet van Begeleiding gehandhaafd moet worden, er moet niet te snel naar alternatieven gekeken worden. De reguliere inzet is met extra beschermende maatregelen nog altijd goed en verantwoord uit te voeren. Er ligt ook een verplichting bij de cliënten dat zij zorg toelaten. Als er door stopzetting van de ondersteuning zorgen ontstaan over (bijzonder) kwetsbare cliënten, dan dient aanbieder contact te leggen met de toegang.

Ten aanzien van declaratie in deze periode blijft de afspraak gehandhaafd dat bij korte zorguitval dit geregistreerd wordt, maar de maand kan regulier gedeclareerd worden. Indien de uitval langer dan 1 maand is moet en 307-bericht verstuurd worden. Er is hierover een nieuwsbrief namens de gemeenten verstuurd op 16 oktober.

Dhr. Van Elburg vult aan dat in afstemming de landelijke adviezen gevolgd worden, indien dit nodig is worden veranderingen direct opgepakt en gecommuniceerd.

Algemeen willen we een vinger aan de pols houden, wanneer aanbieders ergens tegenaan lopen dan moeten zij dit melden. Indien nodig kan er een enquête uitgezet worden. Er is verschil tussen uitval en alternatieve inzet, dit moet geregistreerd worden in het cliëntendossier.

## **7. BOBP traject en 8. Shantala**

Agendapunten 7 en 8 vervallen omdat mw. van Kollenburg (ORO) niet aanwezig is.

## **8. Rondvraag**

Mw. Kuijpers (Zorgboog) sluit nu pas aan bij de digitale bijeenkomst, dit door inlogproblemen. Dhr. Christiaanse geeft aan dat de techniek van het digitaal overleggen een punt van aandacht is. Hier zal intern naar gekeken worden.

Mw. Walraven vraagt verduidelijking ten aanzien van Contractmanagement en Contractbeheer voor gemeente Helmond. Voor gemeente Helmond wordt het Contractmanagement door de gemeente zelf uitgevoerd, het Contractbeheer op inhoud ook, alleen de contactuele inschrijvingen worden door Bizob afgehandeld.

## 9. Afsluiting

Dhr. Christiaanse sluit de vergadering. De volgende FOT staat – onder voorbehoud - gepland voor donderdag 3 december 2020 van 13.00 - 15.00 uur.

De data voor het volgende jaar zullen tijdig bekend gemaakt worden zodat iedereen deze kan inplannen.