

Informatiebijeenkomst zorgaanbieders 12 november 2019



Onderwerpen



- Abonnementstarief Wmo
- Contracten HO van 4 weken naar maand per 1-1-2020 (optioneel als er aanbieders in de zaal zitten)
- Declaratieprotocol
- Presentatie Zilliz (incl. Q&A berichtenverkeer)



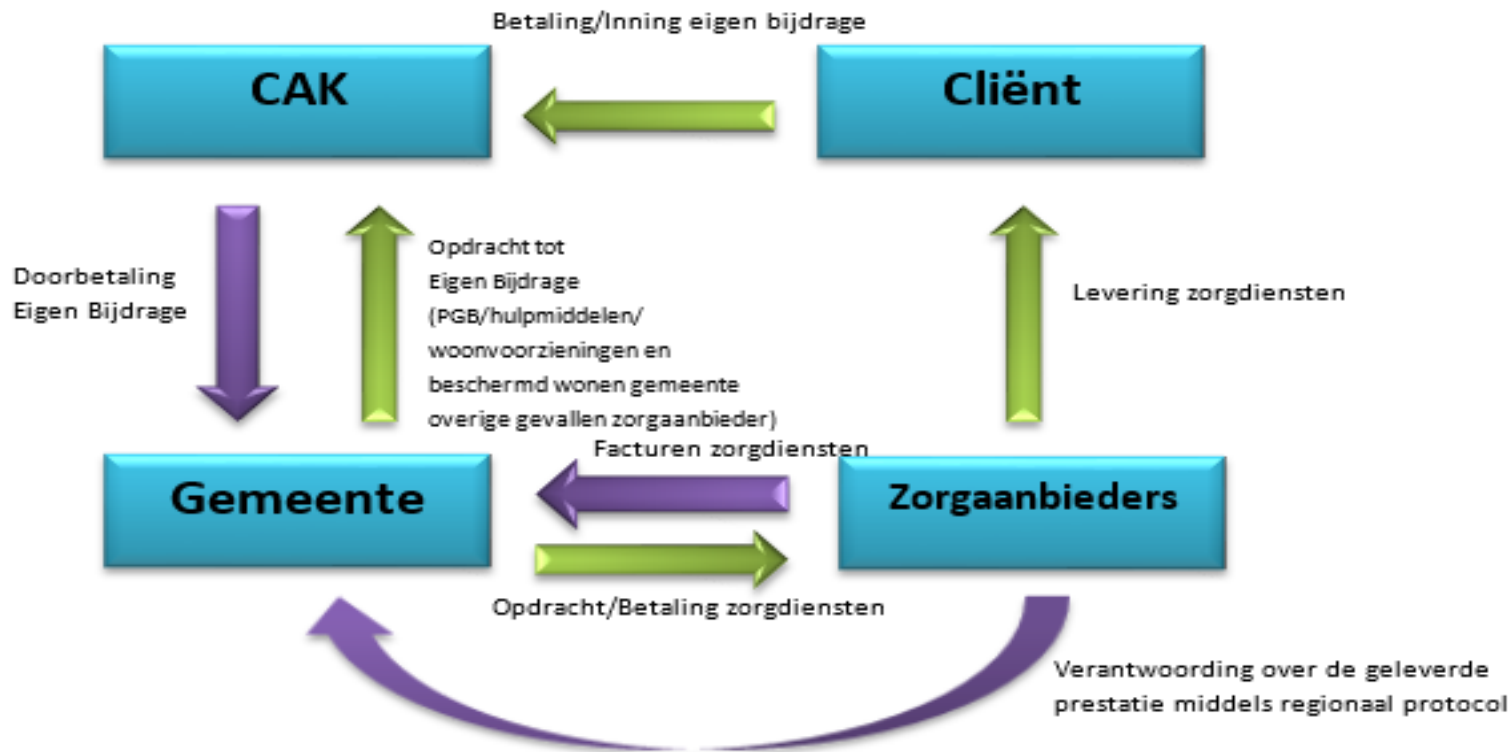
Abonnementstarief Wmo



- Abonnementstarief wordt sinds 2019 gehanteerd. Momenteel € 17,50 per 4 weken. Wordt in 2020 € 19,- per maand
- Klant betaalt vast bedrag van € 19,- per maand ongeacht inkomen of aantal verstrekkingen
- Gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieder en CAK komt te vervallen per 1-1-2020 (uitgezonderd Beschermd Wonen intramuraal)
- Nieuw berichtenverkeer (iEB) tussen gemeenten en CAK
- CAK bewaakt de kostprijs op basis van de gegevens die door gemeenten worden aangeleverd
- Klant betaalt nooit meer voor een verstrekking dan de kostprijs



Abonnementstarief Wmo (stroomschema)



Contract HO (4 weken naar maand)



- Huishoudelijke ondersteuning:
 - tarieven 2019 per 4 weken
 - per 1-1-2020 naar maand
- Nieuwe productcodes huishoudelijke ondersteuning met maandtarieven per 1-1-2020
- Alle actieve indicaties worden beëindigd per 31-12-2019 via 301 bericht met aangepaste einddatum
- Nieuw 301 bericht met begindatum 1-1-2020, nieuwe productcode en frequentie maand
- Gebruik 305 bericht voor HO per 1-1-2020 (voor de bulkomzetting aanleveren uiterlijk week 2-2020)





Waarom?

- Landelijk berichtenverkeer voor veilige gegevensuitwisseling volgens een uniforme standaard
- Berichtenverkeer is verplicht voor gemeenten en voor gecontracteerde aanbieders Wmo en Jeugd
- Spelregels en afspraken hoe we omgaan met het berichtenverkeer zijn vastgelegd in dit declaratieprotocol

Het declaratieprotocol op basis van processtappen



Indicatie via gemeentelijke toegang



- Klant meldt zich met hulpvraag
- Onderzoek naar eigen mogelijkheden, voorliggende voorzieningen en noodzaak professionele zorginzet
- Indien professionele zorginzet dan indicatiebesluit



Zorgtoewijzing (301 bericht)



- Indicatiebesluit wordt administratief vertaalt naar een 301 bericht, dit bevat:
 - NAW gegevens van de klant
 - Productcode
 - Begin en einddatum van de indicatie
 - **Toewijzingsnummer** en beschikingsnummer
 - Vrij tekstveld voor (beperkte) toelichting
- Gemeente verstuurt 301 bericht en ontvangt automatisch een 302 bericht retour



Start zorginzet (305 bericht)



- Bij Jeugd sinds 2018 al verplicht, bij Wmo per 1-11-2019*
- Bericht van aanbieder aan gemeente met startdatum van de feitelijke zorginzet. Wijkt vaak af van begindatum 301
- Gemeente kan hiermee monitoren op evt. wachttijden
- Gemeente checkt declaratie hieraan
- Gemeente gebruikt het voor aanlevering aan het CAK



Start zorginzet (305 bericht)



Belangrijk:

- Binnen 5 werkdagen na start van de daadwerkelijke zorginzet wordt het 305 bericht naar de gemeente verzonden
- Bij een vervolgindicatie (verlenging) mag de begindatum uit het 301 bericht gehanteerd worden als startdatum in het 305 bericht (ter voorkoming nadeel bij declaratie)
- Zonder 305 bericht kan NIET gedeclareerd worden.



Declaratie (303D)



- Wij werken met declaratieberichten (dus niet met facturatie)
- Ingeregeld via onze contracten
- **Toewijzingsnummer** (staat in 301 bericht) opnemen in het 303D bericht. Dit is essentieel om een automatische koppeling met het administratieve systeem van de gemeente te maken



Declaratie (303D)



- Aanbieder declareert 1x per kalendermaand achteraf
- Via 1 (bulk)declaratie per wet* met daarin de declaratieregels van de betreffende kalendermaand
- Declaratieregel:
 - Per client met daarin toewijzingsnummer,
 - Per productcode
 - Tarief

* *Wet = Wmo of Jeugdwet*



Verwerkte declaratie (304D)



- Gemeente verwerkt het 303D bericht binnen 20 werkdagen
- Na administratieve verwerking door de gemeente van de ingediende declaratieregels volgt vanuit de gemeente een 304D bericht met goedkeur of afkeur (inclusief uitvalcode)
- Afgekeurde regels kunnen bij de eerstvolgende declaratie gecorrigeerd opnieuw ingestuurd worden



Outputfinanciering (1 stuks per maand)



- Stuksprijs, de aanbieder declareert en ontvangt een vast tarief per maand
- Declaratie is altijd per kalendermaand achteraf
- De startdatum (305 bericht) is leidend
- Aanbieder mag alleen declareren als er daadwerkelijk zorginzet is geweest in de betreffende maand
- Aanbieder declareert maximaal 1 stuks per maand
- Betaling gaat per volledige stuksprijs. Geen deelbetalingen
- De eerste maand mag niet gedeclareerd worden, tenzij zorginzet op 1^e van de maand start
- De maand waarin de einddatum ligt mag 1 stuks gedeclareerd worden (feitelijke einddatum opnemen)



Inspanningsgerichte financiering



- Ur- of etmaaltarief
- Aanbieder declareert alleen de daadwerkelijk geleverde zorginzet tot maximaal de afgegeven indicatie
- Aanbieder declareert de zorginzet per kalendermaand waarin de zorg geleverd is
- Aanbieder declareert niet meer dan het volume dat staat vermeld in het toewijzingsbericht (301)
- Overschrijding van het volume leidt tot afkeur



Stop zorginzet (307 bericht)



- Met het 307 bericht informeert de aanbieder de gemeente dat de zorginzet (tijdelijk) stopt
- In dit bericht dient een code te worden meegestuurd (zie afbeelding)
- 305 en 307 bericht zijn aan elkaar gekoppeld. Daarom dient er altijd een 307 bericht te worden gestuurd als de zorginzet (tijdelijk) stopt



02	Overlijden
19	Levering volgens plan beëindigd
20	Levering is tijdelijk beëindigd
21	Levering is eenzijdig door client beëindigd
22	Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd
23	Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd
31	Verhuizing naar een andere gemeente



Tijdelijke stop zorg



- Als termijn voor tijdelijk stoppen/pauzeren hanteren we 1 kalendermaand
- Gemeenten melden dit bij CAK. Hierdoor betaalt klant die maand geen eigen bijdrage
- Er dient altijd een code te worden meegestuurd wanneer er sprake is van tijdelijk stoppen.

- 02 Overlijden
- 19 Levering volgens plan beëindigd
- 20 Levering is tijdelijk beëindigd
- 21 Levering is eenzijdig door client beëindigd
- 22 Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd
- 23 Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd
- 31 Verhuizing naar een andere gemeente



Berichtgeving inzake 305 (Helmond)



Beste zorgaanbieder,

U ontvangt deze e-mail omdat er voor een aantal cliënten nog geen startbericht is ontvangen. Zoals met u contractueel is afgesproken is het correct gebruik van het start- en stopbericht (305 en 307) verplicht. Hierover hebben wij u reeds geïnformeerd via e-mail en via de inkoopwebsite www.inkoopjeugdnehelmondpeelgemeenten.nl.

Wanneer wij geen startbericht ontvangen is declareren niet mogelijk. Uit onze administratie blijkt dat u voor de volgende cliënten nog geen startbericht heeft verstuurd:

Overzicht JEUGD indicaties waarvoor (nog) geen 305 start zorg bericht is ontvangen.

AGB_CODE	ZORGAANBIEDER	BSN	BESLUITNR	VOLGNR_IND	PRODUCTCODE	DD_BESLUIT	DD_INDICATIE	DD_BEGIN	DD_EIND
			128882	1	45J05	12-jul-2019	12-jul-2019	1-jun-2019	31-mei-2020
			129647	1	50J07	8-aug-2019	8-aug-2019	1-sep-2019	29-feb-2020
			129959	1	45J05	16-aug-2019	16-aug-2019	1-sep-2019	31-aug-2020
			131026	1	45J05	27-sep-2019	27-sep-2019	1-okt-2019	30-sep-2020
			128261	1	45J06	27-jun-2019	27-jun-2019	1-jul-2019	30-jun-2020
			128888	1	50J07	12-jul-2019	12-jul-2019	1-sep-2019	29-feb-2020
			128218	1	45J02	26-jun-2019	26-jun-2019	1-jul-2019	31-dec-2019
			123891	1	50J04	11-jan-2019	11-jan-2019	16-nov-2018	15-nov-2019
			131181	1	45J06	3-okt-2019	3-okt-2019	1-okt-2019	30-sep-2020
			130765	1	45J05	19-sep-2019	19-sep-2019	1-sep-2019	31-aug-2020
			129261	1	45J06	25-jul-2019	25-jul-2019	1-sep-2019	31-aug-2020
			131101	1	45J06	30-sep-2019	30-sep-2019	1-okt-2019	30-sep-2020
			125292	1	45J15	22-feb-2019	22-feb-2019	1-mei-2019	30-apr-2020
			130933	1	45J06	24-sep-2019	27-sep-2019	1-sep-2019	31-mei-2020
			130347	1	50J07	2-sep-2019	2-sep-2019	1-okt-2019	31-mrt-2020

Graag ontvangen wij zo snel mogelijk, uiterlijk voor 1-12-2019, alsnog een startbericht van u. Hebben wij voor deze datum geen startbericht ontvangen dan zijn we helaas genoodzaakt om declaraties betreffende bovenstaande cliënten af te keuren. **Mocht u vragen hierover hebben dan verzoeken wij u vriendelijk om deze te richten aan het e-mailadres zorgpoort@helmond.nl.**

Wilt u meer weten over de wijzigingen: kom dan vooral naar de informatiesessie op 12 november 2019 in de CacaoFabriek. Hiervoor heeft u eerder via e-mail een uitnodiging ontvangen.

Hopende u hiermee voldoende te informeren.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Helmond 

Paul Jonkers
Projectleider Sociaal Domein
E-mail: zorgpoort@helmond.nl

Berichtgeving inzake 305 (Peelgemeenten)

- Systeem Peelgemeenten vereist gevuld 305 veld anders kan niet betaald worden. Peelgemeenten hebben 305 velden daarom tot heden allemaal gevuld.
- Opnieuw indienen van 305 bericht door aanbieder leidt tot technische afkeur omdat veld al gevuld is, maar....
- Voor aanbieder is het vervolgens wel mogelijk om een 307 bericht te versturen
- Voor indicaties Wmo-begeleiding vooralsnog geen herstelactie 305. Alleen actie aanbieder op 305 als 307 verstuurd moet worden.
- Voor indicaties HO geen probleem vanwege nieuwe 301 per 1-1-2020

Wat gaat dit betekenen?



- Per ingang van **1-12-2019** kan niet langer gedeclareerd worden als het 305-bericht (start zorg) ontbreekt
- Zorg er daarom voor het berichtenverkeer op de juiste manier wordt toegepast





zilliz



Vragen?

