

Hieronder staan de vragen die zijn gesteld tijdens de bijeenkomst zorgleveranciers peelmeeenten op 29 november 2016.

Wat doen we met berichten van 2 tot 6 januari?

Vanuit zorgaanbieders kunnen alle berichten regulier worden verzonden. Deze worden zoveel mogelijk op de normale wijze en binnen de afgesproken termijnen verwerkt.

Wat doen we voor 1 april met betrekking tot huishoudelijke hulp?

Met betrekking tot de verwerking van de facturen/declaraties rondom huishoudelijke hulp, vervolgen we als Peelmeeenten de afspraken die zijn gemaakt in peel 6.1. verband. Dit betekent dat de facturen/declaraties in principe pas na 1 april via het berichtenverkeer worden verstuurd. (Uitzondering Savant en T-Zorg)

Klopt het dat Peelmeeenten technisch voor de declaratie, in plaats van facturatie gaat?

Dit klopt, hierover zijn afspraken gemaakt in Peel 6.1 verband, hierbij wordt verwezen naar het richtinggevend document factuurverwerking zorgaanbieders. De afspraken gemaakt in Peel 6.1 verband zijn leidend voor de Peelmeeenten en zijn verwerkt in de contracten.

Eerder is het idee geopperd van een testperiode in laatste week van december, is dit mogelijk?

Hoewel een testperiode zeker waardevol is, begint de tijd te dringen voor Peelmeeenten, waardoor dit nu niet toe te zeggen is. De kans wordt ingeschat op minder dan 50% dat deze test gaat plaatsvinden.

Hoe ziet de organisatie van Peelmeeenten er uit, wat zijn de contactgegevens?

De toegang tot zorg vindt plaats via de lokale gebiedsteams, door de consulente Wmo, opvoedondersteuners, en jeugd en gezinswerkers. Zij stellen de beschikkingen vast. Vervolgens vindt in de backoffice de gehele administratieve verwerking plaats.

Hierbij is sprake van een generieke uitvoering van alle taken door procesondersteuners. De Backoffice van Peelmeeenten zit in Deurne, de contactgegevens peelmeeenten ontvangt u van ons op een later tijdstip via een nieuwsbrief.

Peelmeeenten geeft aan dat de aanbieders de 301 berichten niet opnieuw hoeven te versturen. Gaat de declaratie dan gewoon goed?

Ja, op basis van het unieke kenmerk beschikkingsnummer, kunnen de declaraties gekoppeld worden aan de beschikte voorzieningen en worden deze via het gegevensknooppunt (GGK) automatisch doorgeleid naar de juiste gemeente. Na de conversie zullen de declaraties dus automatisch bij GR Peelmeeenten binnen komen.

Er is geen berichtenverkeer van Peelmeeenten naar aanbieders tussen 12-12-2016 en 5-1-2017, ontvangen de aanbieders de berichten daarna alsnog?

In de periode van 12 december 2016 tot en met 5 januari 2017 worden alle ingekomen berichten opgespaard. Ook de opdrachten tot het leveren van zorg worden opgespaard tot en met 5 januari 2017. Vanaf 6 januari 2017 start het berichtenverkeer binnen Peelmeeenten.

Vanaf die datum gaat Peelmeeenten alle berichten versturen. Dit doen we gefaseerd (per aanbieder). We willen dan goed zien wat er gebeurt. Ook de door de aanbieders verstuurde berichten in de periode 12-12-2016 tot en met 5-1-2017 worden vanaf 6-1-2017 gefaseerd verwerkt door Peelmeeenten. De ontvangen elektronische facturen worden vanaf 6 januari 2017 op volgorde datum binnenkomst verwerkt.

Nu moeten de aanbieders vaak wachten op 301 bericht, hoe loopt dit bij Peelmeeenten?

De consulenten van Peelmeeenten werken in de frontoffice en maken zelf de beschikking. Vervolgens vindt de administratieve verwerking plaats door de procesondersteuners. De bedoeling is dat de administratieve verwerking meteen wordt opgepakt, waardoor er nauwelijks vertraging is. In de eerste 3 maanden gaan we de beschikkingen wel laten controleren door kwaliteitsmedewerker.

Het berichtenverkeer van Peel 6.1/ Peelmeeenten naar aanbieders wordt in de periode 12-12-16 en 5-1-17 stilgelegd. Wat betekent dit voor de zorgverlening?

Het berichtenverkeer van aanbieders naar Peel 6.1/Peelmeeenten blijft in deze periode wel gewoon doorgaan, alleen het berichtenverkeer van Peel 6.1/Peelmeeenten naar aanbieders wordt tijdelijk stilgelegd. De opdracht tot zorg, verzoek tot toewijzing, etc. worden in deze periode handmatig opgepakt, zodat dit geen consequenties heeft voor de zorgverlening. Vanaf 6-1-17 worden de berichten alsnog via berichtenverkeer verstuurd.

Hoe verloopt de betaling van de declaraties die na 1-1-17 verzonden worden en die betrekking hebben op 2016?

Peelmeeenten heeft met Peel 6.1 afgesproken dat Peelmeeenten de declaraties gaan betalen en dat het, achter de schermen, tussen Peel 6.1 en Peelmeeenten wordt geregeld. De aanbieders hebben hier geen hinder van.

Is het mogelijk om in de betalingsomschrijving van de declaraties de gemeentenaam op te nemen?

Peelmeeenten gaat bekijken of het mogelijk is om in betalingsomschrijving op te nemen welke gemeente het betreft.

Hoe vindt verdere communicatie plaats?

De aanbieders worden via nieuwsbrieven geïnformeerd over de voortgang. Deze nieuwsbrieven worden gepubliceerd op de aanbieders site, die voorlopig in stand gehouden wordt. De naam zal wel veranderen: www.inkoopjeugdenvmohelmondpeelmeeenten.nl Er zal ook nog in december 2016 een Nieuwsbrief komen waarin alle informatie met betrekking tot de overgang en de situatie na 1 januari 2017 nog een keer op een rij worden gezet.

Blijft de systematiek rondom CAK en productcodes hetzelfde?

Ja, dit blijft hetzelfde.