

## Informatienotitie organisatie Peelgemeenten



**Van:** Bedrijfsbureau Peelgemeenten  
**Datum:** 20 april 2017  
**Voor:** Zorgaanbieders

---

De uitvoering van de Wmo, de Jeugdwet, de Wet gemeentelijke schulddienstverlening, de Bijzondere Bijstand en de Lokale Minimaregelingen worden met ingang van 1-1-2017 zelfstandig uitgevoerd door de Peelgemeenten. De ontvlechting met de gemeente Helmond en het inrichten en implementeren van een geheel nieuwe informatiehuishouding is een intensief en complex proces geweest. In samenwerking met de gemeente Helmond hebben we gestreefd om de last voor onze inwoners en de zorgaanbieders zoveel mogelijk te beperken. Dat is slechts deels gelukt. Met name de aanvragen die zijn geconverteerd van het systeem Helmond naar het systeem van de Peelgemeenten hebben voor overlast gezorgd. Een deel van de zorgaanbieders hebben overlast gehad met het geautomatiseerde factuurproces. Vanuit de Peelgemeenten hebben wij getracht deze overlast zoveel mogelijk te beperken. Nu we in een wat rustiger vaarwater komen lijkt het ons goed om u te informeren over de actuele stand van zaken.

### 1. Bereikbaarheid

De afgelopen maanden is het telefoon- en mailverkeer intensief geweest. Ondanks het feit dat we daarvoor extra capaciteit hebben ingezet is de bereikbaarheid niet optimaal geweest. Daarnaast hebben we maatregelen genomen om de bereikbaarheid te verbeteren.

Wanneer er telefonisch contact wordt opgenomen met de Peelgemeenten, wordt er automatisch verbinding gemaakt met het secretariaat. We hebben gemerkt dat het doorzetten van inkomende vragen vanuit het secretariaat naar de juiste afdeling niet effectief is verlopen. Doordat niet altijd duidelijk is geweest naar welke afdeling een vraag doorgezet moest worden, bleven deze langer liggen dan gewenst. Om de verbinding tussen het secretariaat en de verschillende afdelingen te versterken, wordt er nu intern met bereikbaarheidsschema's gewerkt zodat het secretariaat inkomende vragen sneller kan doorzetten naar de juiste afdeling.

Het nummer is: 088-5013300

### 2. Geautomatiseerd factureringsproces

Op dit moment bestaat er een achterstand met betrekking tot het verwerken van JW315 berichten (Verzoek Om Toewijzing), hierdoor hebben nog niet alle aanbieders een 301 bericht ontvangen naar aanleiding van het ingezonden JW315 bericht. De achterstand met betrekking tot het verwerken van JW315 berichten hangt deels samen met de achterstand van de JW321 berichten, aangezien deze eerst verwerkt moeten zijn om de declaraties te kunnen afhandelen. Peelgemeenten heeft een plan van aanpak opgesteld en is op dit moment volop bezig om de opgelopen achterstand weg te werken.

Wanneer er vanuit onze kant vragen zijn met betrekking tot het verwerken van JW321 berichten die zijn ingezonden, zullen wij hierover met u in contact treden om onderling af te stemmen hoe de verschillen zo spoedig mogelijk opgelost kunnen worden. Onze planning is erop gericht om voor 28 mei 2017 alle achterstand weggewerkt te hebben.

Met het versturen van WMO301 berichten lopen we dit moment op schema met uitzondering van het verwerken van nieuwe aanvragen HO. Hierbij verwachten we dat we eind volgende week ook op schema lopen.

### 3. Wijziging bekostigingsstelsel (berichtenverkeer Wmo en Jeugd)

Op maandag 12 juni is er een landelijke overgang naar een nieuwe versie van de berichtstandaarden Wmo en jeugd: de XML versie 2.1. Deze nieuwe versie vervangt de huidige versie 2.0.

U leest hier hoe Peeltgemeenten, samen met de gemeente Helmond omgaat met de overgang naar deze nieuwe berichtenstandaard:

#### **Landelijk gemaakte afspraken over tijdig versturen en retourneren berichten (per berichtpaar)**

- iWMO /iJW 301 en 302:
  - Uiterlijk dinsdag 6 juni 17:00 versturen vanuit gemeente
  - Uiterlijk 302 retour vanuit zorgaanbieder donderdag 8 juni 13:00 uur
  - Uiterlijk donderdag 8 juni 23:00 uur zijn de retourberichten ingelezen in de systemen
- iWMO/iJW 305 en 306
  - Uiterlijk dinsdag 6 juni 17:00 versturen vanuit zorgaanbieder
  - Uiterlijk 306 retour vanuit gemeente donderdag 8 juni 13:00 uur
  - Uiterlijk donderdag 8 juni 23:00 uur zijn de retourberichten ingelezen in de systemen
- iWMO/iJW307 en 308 en iJW315 en 316 – zie 305/306

#### **Afspraken maken tussen gemeente en ZA over tijdig versturen en retourneren declaratie berichten (per berichtpaar)**

- iWMO /iJW 303 en 304 (landelijk advies):
  - Uiterlijk zondag 28 mei 23:00 versturen vanuit zorgaanbieder
  - Uiterlijk 304 retour vanuit gemeente donderdag 8 juni 12:00 uur
  - Betaling vindt plaats uiterlijk dinsdag 13 juni
- iJW 321 en iJW322 (landelijk advies):
  - Uiterlijk zondag 28 mei 23:00 versturen vanuit zorgaanbieder
  - Uiterlijk 322 retour vanuit gemeente donderdag 8 juni 12:00 uur
  - Betaling vindt plaats uiterlijk dinsdag 13 juni

Wij willen alle aanbieders vragen om rekening te houden met deze deadlines waardoor Peeltgemeenten voldoende tijd krijgt om alle declaraties te verwerken voor 8 juni 2017. Op deze manier zorgen we er samen voor dat het factuurproces goed gaat en blijft verlopen.