



Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Datum: 20 april 2015

Tijd: 15.00 – 17.00 uur

Notulist: Corine Vriends

Locatie: Werkplein te Helmond

Aanwezig: dhr. W. Derks (Axxicom), dhr. R. Kastercum (Rinette Zorg), dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), dhr. H. Wiekart (TSN Thuiszorg), , mevr. S. Meeuwsen (Tzorg), dhr. B. Wijenberg (LandvanHorne), Dhr. H. Dittner (Wmo Raad), Mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad), dhr. E. Derks (Zuidzorg), mevr. M. van der Donk (Peel 6.1), mevr. M. Rutten (Peel6.1), mevr. C. Vriends (Bizob)

Afwezig: mevr. C. Engels (Savant Zorg) mkg,

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

1./2. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering.

Thuiszorg Samen Verder; Kunnen we informatie krijgen over Guido? Het niet operationeel zijn van de website heeft consequenties voor Thuiszorg Samen Verder. Zij zijn nu niet bekend bij cliënten. Tarief dat berekend wordt is niet passend indien de website niet functioneert. Volgens Peel6.1 is aansluiting bij Guido geen verplichting in contract HO. Peel6.1; Wij zullen informatie verstrekken hoe HO-aanbieder zich kan profileren.

Peel6.1 website wordt vernieuwd met een aparte website/pagina voor de aanbieders.

Er zijn veel vrije dagen op maandag. Enkele cliënten hebben daarover gereclameerd. Aan deze tafel wordt gevraagd hoe aanbieders daar tegenover staan, cq hoe wordt er mee omgegaan? Volgens de aanbieder wordt per situatie bekeken of het een incident is en vervanging nodig is. Centraal staat "schoon en leefbaar huis".

3. Notulen FOT 2-3-2015

De notulen van FOT 2-3-2015 zijn vastgesteld.

4. Transitiegesprekken

Er wordt aan alle aanbieders gevraagd wat de status is van de transitiegesprekken.

Rinette Zorg; 100% gereed. Alle afspraken zijn gemaakt. De nadruk ligt nu op de medewerkers. Schema's hebben effect op arbeidsvoorwaarden. Opmerking; De eerste lijn gaat blijkbaar inhoudelijk in op te leveren zorg, niet alleen op de indicatie! Peel6.1; graag deze zaken doorgeven met contactgegevens. Directe terugkoppeling naar consulenten en bij constatering van "een lijn", graag naar de managers.

T-Zorg 75% gereed. Punt van aandacht; Wat doet zorgaanbieder, wat doet gemeente, bijvoorbeeld na verhuizing.

Axxicom; 100% gereed. Geen noemenswaardige zaken.

Land van Hoorne; 100% gereed.

Zuidzorg; 100% gereed. Cliënten en personeel schrikken wel van de gevolgen. Bijvoorbeeld een andere combinatie cliënt-hulp, hetgeen emotioneel kan zijn.



Reactie T_Zorg; medewerkers krijgen de kans bij huidige locaties te blijven, of contract aan te passen.

Zuidzorg; Vraag of en hoe aanpassing HO kan plaatsvinden bij burnout/revalidatie/wegval. Dit betreft soms ook de mantelzorger. Hoe gaan we daar mee om? . Kan aanbieder zelf afspraken maken?

Bij T_Zorg wordt er dan een andere oplossing gezocht. WMO-raad; als je dan niet tevreden bent, valt het dan onder de klachtenregeling?

Er zal verschil ontstaan in klanttevredenheid voor nieuwe cliënten en bestaande cliënten.

TSN Thuiszorg; Er zijn een paar cliënten die afspraak ontwijken. Er wordt dan gekozen voor een minimale inzet.

Probleem wordt ook door anderen onderkend. WMO-raad/Peel6.1; graag wel aan gemeente doorgeven!

Thuiszorg Samen Verder; paar cliënten nog. Tot moment van nieuwe afspraken wordt "oude hulp" verleend. WMO- Juliette heeft andere berichten. Informatie wordt uitgewisseld na de vergadering.

Nieuwe cliënten zijn voorbereid en lijken ook voorbereid te zijn voor toekomstige ontwikkelingen. Mogelijkheid voor extra hulpvraag in de toekomst is nu al bekend bij cliënten!

Aantal formele bezwaarschriften wordt meegestuurd met notulen.

Volgens cliënten zou bezwaar niet bij de gemeente maar bij de aanbieder moeten worden ingediend.

Zuidzorg; Is een second- opinion door de gemeente mogelijk? Peel6.1; voorstel om in dat geval contact te zoeken met Sanny Vullers, dan kunnen we casus bespreken en eventueel op huisbezoek.

TSN; in andere gemeente gaan we dan samen met gemeente op bezoek.

Land van Hoorn; gemeente Weert ook samen op bezoek, werkt perfect.

T-Zorg; Brabant-NO onderzoek 50% van "oude cliënten" niet tevreden, maar wel veel cliënten waren tevreden met het resultaat.

Peel6.1; Het voorstel is dan ook om te overwegen om in casussen "op te schalen" en vooral de boodschap te verkondigen.

5. Klachtenregistratie

Voorstel memo 8-4-2015. Voorstel wordt aangepast op opmerkingen van de vergadering en met verslag rondgestuurd.

Er is geen voorgeschreven format opgegeven. Vraag en voorstel wordt bekeken door Bizob.

Naam, en toenaam sowieso wenselijk. Op klantniveau niet op medewerkersniveau. Bijvoorbeeld klachtnummer dat intern bij aanbieder bekend is.

6. Maaltijden

Er komt een apart voorstel na inventarisatie van problemen rondom maaltijdvoorziening vanuit een ambtelijke werkgroep.

Aandachtpunten daarbij;

- Maaltijd bereiden, maaltijd toedienen, beschikbaar zijn.

- Lokaties; individueel, zorgcomplexen.

T-Zorg; groot deel is gewenning, waarin aanpassing te moeilijk is.

7. HHT

Landelijke verruiming gemeentelijke bijdrage

In Peel6.1 portefeuillehoudersoverleg is besproken dat een verruiming € 12,50 naar € 17,50 mag tot maximaal 1 januari 2016, daarna terug naar € 12,50. Besloten is de landelijke verruiming in de Peel niet toe te passen!

Aanbieders zullen vasthouden aan € 12,50. Graag wel info geven aan cliënten over HHT-middelen. Nu maken 202 klanten gebruik van HHT.

Toegang (stand van zaken en ervaringen)

Format werkt.

PR

6 Peelgemeenten hebben elke 3 maanden een themapagina in de plaatselijke kranten. Teksten zijn uitgereikt aan de tafel. Aanvullingen zijn via mail welkom.

BTW kwestie

Is voorgelegd aan de inspectie (conform gemeente Eindhoven). We wachten op antwoord.

Addendum

Zuidzorg zorgt nog (als laatste) voor bevestiging acceptatie van het addendum.

8. Facturering

Formats van aanbieders kunnen niet in bulk uitgelezen worden. Moeten op klantniveau. De format wordt nu samengesteld. Het voorstel daarvoor volt aan deze tafel en/of per mail.

9. Vergaderschema

We houden vast aan maandagmiddag van 15.00 tot 17.00 uur.

Locatie is gewijzigd naar Atlant, Somerenzaal. Adres: Montgomeryplein 6 (ingang restaurant Inclusief)

Vergaderfrequentie is aangepast naar circa 1x per 6 weken, rekening houdend met vrije dagen en schoolvakanties.

- 1 juni H. Dittner, S. Meeuwsen melden zich af
- 6 juli
- 7 september
- 19 oktober
- 30 november

10. Rondvraag

Geen.

11. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering.