



Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Datum: 1 juni 2015

Tijd: 15.00 – 16:300 uur

Notulist: Corine Vriends

Locatie: Werkplein te Helmond

Aanwezig: mevr. C. Engels (Savant Zorg), dhr. W. Derks (Axxicom), dhr. R. Kastercum (Rinette Zorg), dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), dhr. H. Wiekart (TSN Thuiszorg), dhr. B. Wijenberg (LandvanHorne), Mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad), dhr. E. Derks (Zuidzorg), dhr. V. Neijts (Zuidzorg), mevr. M. van der Donk (Peel 6.1), mevr. M. Rutten (Peel6.1), mevr. C. Vriends (Bizob)

Afwezig: mevr. S. Meeuwssen (Tzorg) mkg, Dhr. H. Dittner (Wmo Raad) mkg,

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering.

2. Mededelingen

Klanttevredenheidonderzoeken2014; Welke organisatie kan dit aanleveren? Graag per mail naar mw Rutten.

3. Notulen FOT 20-4-2015

De notulen van FOT 20-4-2015 zijn gecorrigeerd (ondertussen verzonden) en daarmee vastgesteld.

4. Ervaringen met resultaatinzet

Zuidzorg; De resultaatverplichting is nog wennen. In het algemeen loopt het goed. Met een aantal cliënten worden nog steeds gesprekken gevoerd. Er zijn ook een paar casussen die met de gemeente worden opgenomen. Er blijven wel wensen komen voor "aanpassing" van de afspraken vanwege gewijzigde omstandigheden.

WMO; Alle klachten die binnkomen worden doorgestuurd. Gesprek met gemeente heeft plaatsgehad.

Axxicom; In fase van "nazorg". Bezwaarcommissie-zaken zullen worden afgehandeld.

Savant; Meer zorg voor medewerkers dan om de klant. We moeten elkaar houden aan het ondersteuningsplan. Agenda's worden herbekeken; het is nu alleen nog "zwaar werk", geen afwisseling met "licht werk". Dit jaar zal niet gewerkt worden met vakantiekrachten. Minuren en klachten in het verleden zijn de reden daarvoor. Er is één officieel bezwaar.

Rinette; In april was er een grote switch. Er was toen een groot ziekteverzuim in de Peel.

30 klanten zijn schrijnend in de zin van veel zorg nodig welke niet mogelijk in te vullen is binnen het budget.

Savant en Axxicom hebben ook gevallen daarvan. Afspraak nogmaals; op casusniveau doorgeven aan Sanny Vullers. Eerder doorgegeven casussen worden nog teruggekoppeld.

"Op een ander"

Cliënten dreigen/geven aan wel bij een andere aanbieder te gaan shoppen. We moeten voorkomen dat er een cliëntenpoule ontstaat waar niemand op zit te wachten. Indien dat toch zal gebeuren, kunnen we dan evenredig verdelen?

TSN; Someren "loopt". Tolerantie versus acceptatie. Mensen leggen zich erbij neer maar zijn het er niet mee eens. Zorgen over lange termijn. 2017/2018. Er ontstaan schotten WLZ/WMO/HO.



Wordt HHT de substitutie van HO? Zo is het niet bedoeld!

Hiervoor bestaat wel aandacht, maar de opzet van de HHT regeling laat wel toe dat met name de klanten die een hoge eigen bijdrage betalen kunnen overstappen van de maatwerkvoorziening Wmo naar de HHT.

5. Bezwaarschriften

De cijfers rondom de bezwaarschriften worden als bijlage verzonden.

Indien het bekend is dat er klachten zijn, dan is het verzoek om de cliënt te koppelen aan de Peel6.1 uitvoeringsorganisatie. Dan kan actief contact opgenomen worden met de cliënt en mogelijk kan een langdurige bezwaarprocedure voorkomen worden.

Naar aanleiding van de eerste adviezen van de bezwarencommissie en (landelijke) rechtelijke uitspraken is duidelijk dat een nadere duiding van het begrip "een schoon en leefbaar huis" noodzakelijk is en de rechtsbescherming van de klant onvoldoende is geborgd.

Uiteindelijk zal de centrale raad van Beroep uitspraak doen inzake de nieuwe werkwijze.

Vooruitlopend daarop willen we wel overgaan tot iets verdere invulling.

6. Doorontwikkeling resultaatfinanciering

Mutaties

Aanbieders; Het ondersteuningsplan is een momentopname. In praktijk wordt de wens om hulp nooit minder, door bijvoorbeeld meer hulp uit de omgeving. Wel zal de wens groter worden. Bedrijfsmatig hebben we nu wellicht alles op orde, maar mensen worden slechter en blijven langer thuis wonen. Het beschikbaar budget zou daarop aangepast moeten worden. De systematiek wordt ondersteund, de financiering echter niet.

Nu wordt gekoerst op gemiddelde prijs dit blijkt/likt nu een beperkende factor.

Discussie hoe en waarom dit contract met deze tarieven dan vorig jaar geaccepteerd is.

Meer duiding aan Resultaat een schoon en leefbaar huis

Peel6.1; Resultaat is nauwelijks beschreven in de deellovereenkomst. We zoeken naar nadere invulling van het begrip "schoon en leefbaar huis". Dit moeten we samen invullen.

Reactie; Beleving is moeilijk te beschrijven en aan geschreven tekst moet je je houden! Dus voorstel is om niet uitputtend te beschrijven.

Peel6.1; oproep is niet om elkaar te plagen! We zoeken naar een minimale beschrijving.

Savant; mogelijkheid is te praten over: eerste oogopslag in leefbare ruimten moet stofvrij zijn, sanitair schoon en keuken schoon en opgeruimd.

Reacties; ook dat is interpreteerbaar.

Peel6.1; Graag over nadenken en terugkoppeling geven via

huishoudelijkeondersteuningpeel@bizob.nl

Totaalplaatje maken om eerder genoemde signalen te bekijken. Daarvoor stand van zaken opmaken.

Onderwerp terug laten komen in overleg van 7 september

Hoe is dit in andere regio's? Kan Bizob daar iets van zeggen?

7. HHT

- De cijfers rondom HHT worden als bijlage verzonden.
- Prognose 2015; 17.500 uren, prognose 2016; 24.750 uren.
- Gemeente Gemert-Bakel wil HHT bijdrage gaan verhogen (alleen voor 2015 kan dat).
- BTW vrijstelling is van toepassing voor HHT
- Samenloop WMO-HHT met in het bijzonder PGB. Wanneer PGB verzilverd wordt via "onze zorgaanbieder" kan dan niet een deel van HHT worden gebruikt want dit is geen individuele maatwerkvoorziening.
- Communicatie; themapagina www.peel6-1.nl en doorlinken naar aanbieders.

8. Maaltijden

- Memo met ambtelijk voorstel is uitgereikt en ondertussen per mail toegezonden.
- Maaltijdvoorziening zal op beschikkingenniveau plaatshebben
- Waar mogelijk wordt een zorgmoment gebruikt.
- Maaltijdvoorziening is eigen-bijdrage-plichtig.
- Voor dinsdag reactie op het voorstel inzake tarief maaltijden.

9. Rondvraag

geen

10. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Volgend overleg Atlant, Somerenzaal. Adres: Montgomeryplein 6 (ingang restaurant Inclusief)

- 6 juli
- 7 september
- 19 oktober
- 30 november