



**LANDELIJK PLATFORM
DIENSTENVOUCHERS**

**DIENSTENVOUCHER
IN HET NIEUWE
SOCIAAL DOMEIN**

HUISHOUDELIJKE HULP TOELAGE

Dienstenvoucher biedt een oplossing voor zowel gemeenten, inwoners en zorgaanbieders als het gaat om de inzet van huishoudelijke hulp. Om de bezuiniging op het Wmo-budget voor huishoudelijke hulp te verlichten, heeft het Kabinet de komende twee jaar extra budget beschikbaar gesteld. Deze zogenaamde Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) moeten gemeenten op een andere manier besteden dan nu gebruikelijk is binnen de Wmo. Belangrijkste doel is de vraag naar huishoudelijke hulp stimuleren en zoveel mogelijk volwaardige werkgelegenheid te behouden. De dienstenvoucher wordt gezien als de oplossing die aan deze voorwaarden voldoet.

GEAUTOMATISEERD SYSTEEM

Gemeenten kunnen inwoners die daarvoor in aanmerking komen tegen een gereduceerd tarief betrouwbare hulp in het huishouden aanbieden. Om de HHT optimaal te benutten en gemeenten te ondersteunen bij de uitvoering van de regeling, is na overleg door zorgaanbieders en gemeenten het Landelijk Platform Dienstenvouchers ontwikkeld. Dit platform wordt beheerd door de Stichting Landelijk Platform Dienstenvouchers en uitgevoerd door Zorg-Lokaal en DataByte. Via dit systeem wordt het gebruik van de dienstenvouchers veilig, efficiënt en effectief georganiseerd. Gemeenten kunnen het systeem gebruiken voor de uitvoering van de HHT en eventuele andere voorzieningen en diensten aanbieden. DataByte zorgt voor de IT-infrastructuur en Zorg-Lokaal draagt zorg voor het administratieve proces.

DIENSTENVOUCHER IN DE PRAKTIJK

Als u kiest voor samenwerking met het Landelijk Platform Dienstenvouchers, dan kunt u de dienstenvoucher direct invoeren. Het platform biedt de technische (softwarematige) en administratieve oplossing waarbij niet het proces, maar de gemeente, de zorgaanbieders en het beleid leidend zijn. Zo ondersteunen wij uw gemeente bij een succesvolle invulling van de dienstenvoucher.

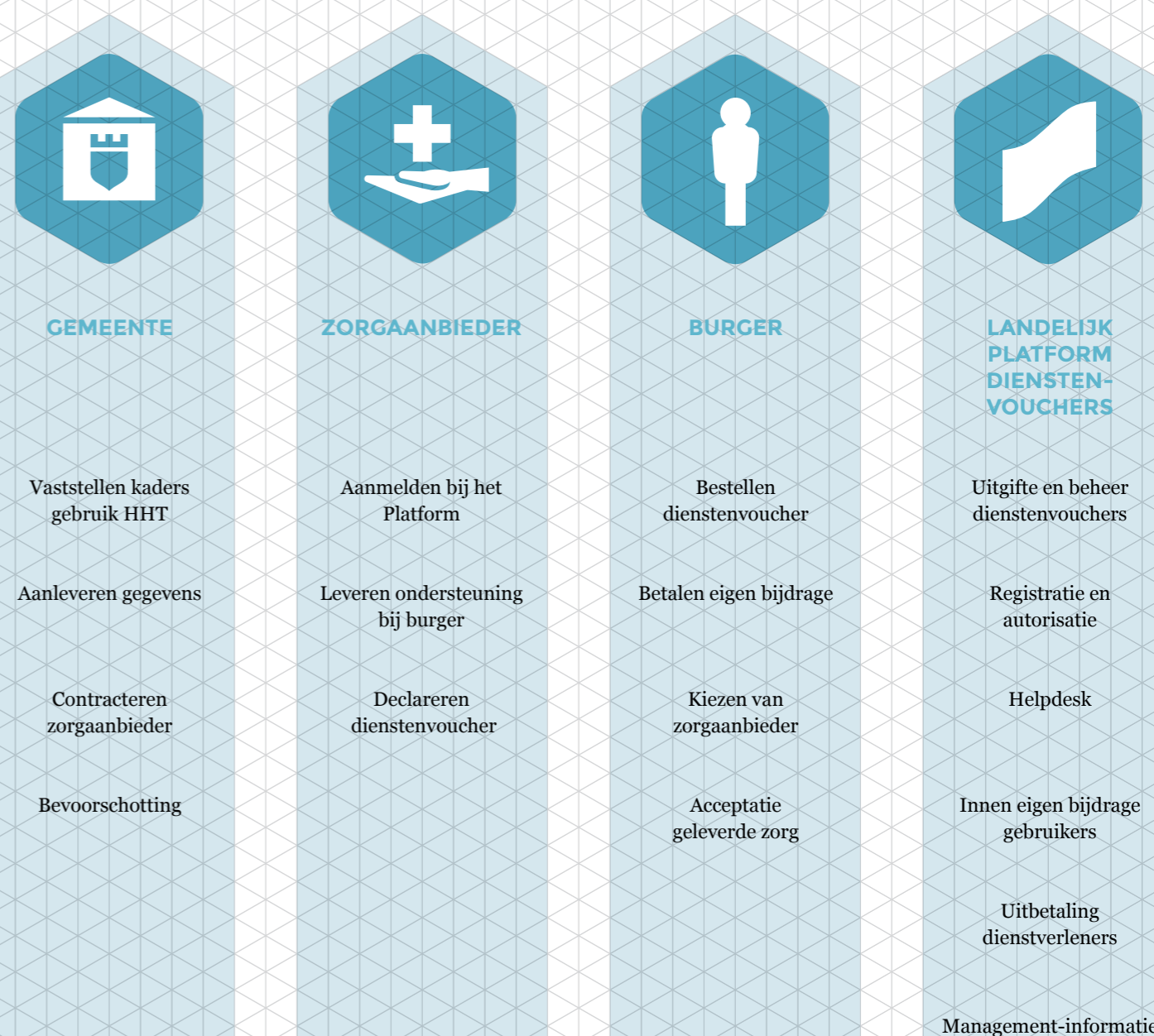
Het Landelijk Platform Dienstenvouchers levert u een uniek digitaal systeem om ondersteuning aan uw burgers te organiseren. En uw gemeente wordt volledig ontzorgd in de administratieve afhandeling. Zowel in de bemiddelingsfunctie als de kassiersfunctie. De financiële afwikkeling vindt plaats op basis van de door de zorgverlener ingediende voucher. Het Platform verzorgt de incasso van de eigen bijdrage die de burger afdraagt. Op basis van de administratieve uitvoering van de dienstenvoucher genereert het Landelijk Platform Dienstenvouchers managementinformatie op gemeenteniveau en eventueel op regioniveau. U kunt daarbij denken aan:

- Ontwikkeling in uitgifte dienstenvouchers
- Benutting dienstenvouchers
- Dienstenvouchers per zorgaanbieder
- Dienstenvouchers per product
- Zorgaanbieders per product en hoeveelheid
- Dienstenvouchers op wijkniveau (zorgaanbieders, cliënten en producten)
- Inzet Dienstenvouchers per periode

UITBESTEDEN BIJ HET LANDELIJKE PLATFORM DIENSTENVOUCHERS

Als uw gemeente de HHT laat uitvoeren door het Landelijk Platform Dienstenvouchers dan is er sprake van een simpele rolverdeling tussen de verschillende spelers. DataByte levert de software en Zorg-Lokaal is verantwoordelijk voor de administratieve uitvoering. Zorg-Lokaal heeft jarenlange ervaring in het overnemen van processen van gemeenten in onder andere de Wmo. Hierdoor kennen zij de doelgroep en de uitdagingen waar u als gemeente voor staat.

Als u kiest voor de dienstenvoucher van het Platform, dan wordt gemeente, zorgaanbieder en burger al het werk uit handen genomen.



HOE WERKT DE DIENSTENVOUCHER

PROCES DIENSTENVOUCHER

Voor de inzet van de dienstenvoucher werken gemeenten en zorgaanbieders nauw samen. Een werkwijze die past bij de burgers, het aanbod en de zorgaanbieders is daarbij vereist.

De dienstenvoucher van het Landelijk Platform Dienstenvouchers is volledig digitaal. Het systeem wordt ingericht om het zorgaanbieders, burgers en de gemeente zo makkelijk mogelijk te maken. Via een website vragen burgers hun voucher aan en kunnen ze direct hun eigen bijdrage betalen.

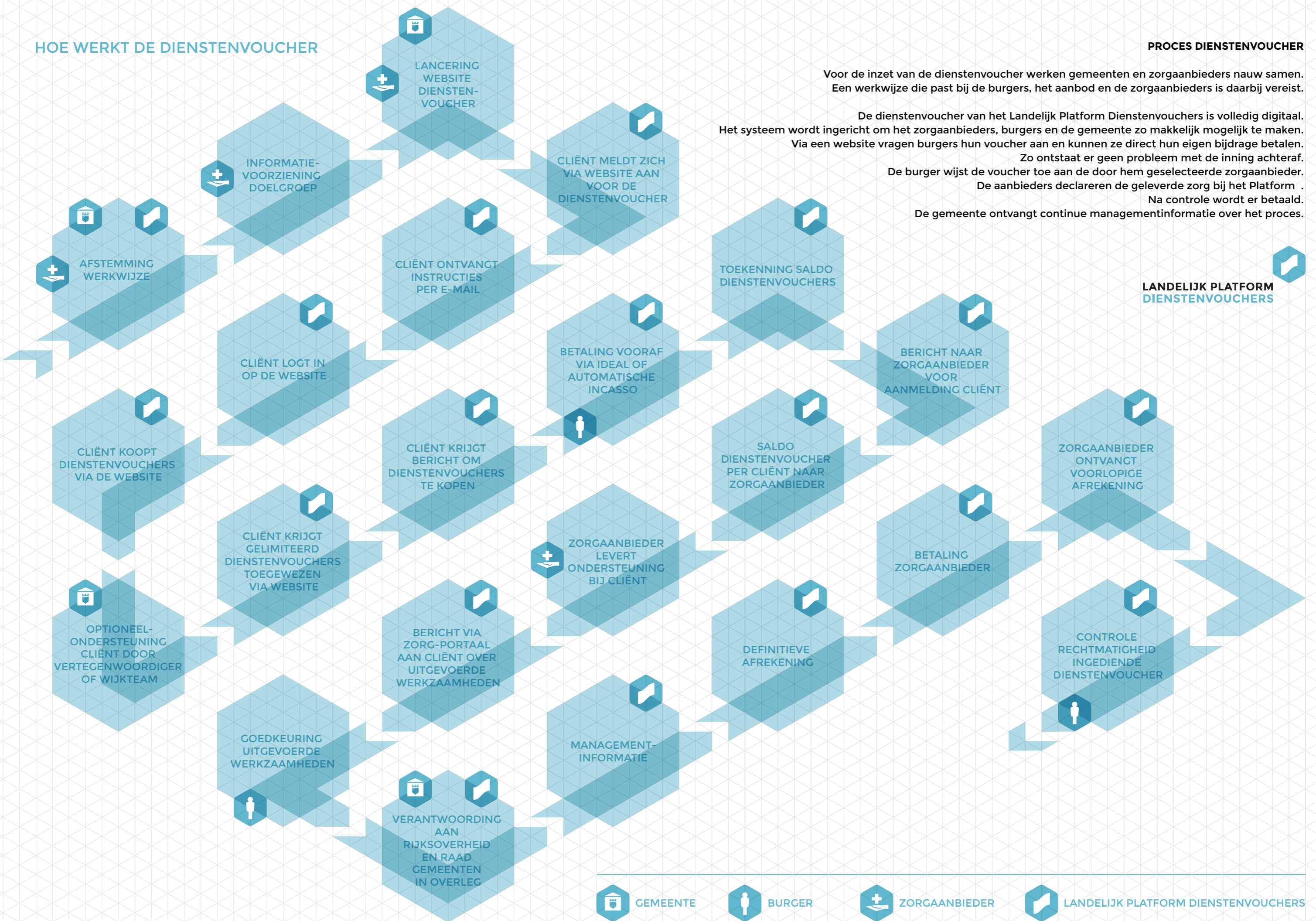
Zo ontstaat er geen probleem met de inning achteraf.

De burger wijst de voucher toe aan de door hem geselecteerde zorgaanbieder.

De aanbieders declareren de geleverde zorg bij het Platform .

Na controle wordt er betaald.

De gemeente ontvangt continue managementinformatie over het proces.



SNELLE IMPLEMENTATIE

Als uw gemeente kiest voor samenwerking met het Landelijk Platform Dienstenvouchers voor de invoering van de dienstenvoucher, dan bent u verzekerd van een snelle implementatie. De Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) kan hiermee bijvoorbeeld geëffectueerd worden. Bij de implementatie neemt het Platform uw gemeente al het werk uit handen. Uw beleid wordt als uitgangspunt genomen om het systeem in te richten. Door goede afspraken te maken met zorgaanbieders kunnen de eerste burgers al snel gebruik maken van de dienstenvouchers.

LAGE KOSTEN

Door het digitale systeem en standaardisatie kan het Landelijk Platform Dienstenvouchers de kosten voor de dienstenvoucher laag houden. De kosten zijn gebaseerd op het aantal uitgegeven vouchers. De kosten zijn afhankelijk van de wensen van uw gemeente. Ongeacht het volume bieden we de dienstenvoucher aan voor € 0,67 excl. BTW per voucher. Als u gemeente behoefte heeft begeleiding van de dienstenvoucher in uw gemeente, dan kunnen wij een ervaren consultant inzetten. Dit garandeert een implementatie binnen vier weken.



MAKKELIJK DIGITAAL SYSTEEM

SNELLE IMPLEMENTATIE

FLEXIBELE OPZET EN UITVOERING

VOOR € 0,67 EXCL. BTW PER VOUCHER

OVER LANDELIJK PLATFORM DIENSTENVOUCHERS

Het Landelijk Platform Dienstenvouchers wordt beheerd door de Stichting Financiële Zekerheid Landelijk Platform Dienstenvouchers. Deze Stichting wordt bestuurd door vertegenwoordigers van gemeenten en zorgaanbieders en beheert de derden-geldenrekening voor de transacties van de dienstenvoucher en de betaling van de zorgaanbieders.

Via dit platform is in samenwerking met DataByte en Zorg-Lokaal een geautomatiseerd systeem ontwikkeld. De uitvoering van het administratieve proces wordt verzorgd door Zorg-Lokaal. Databyte levert daarvoor de software. Het systeem staat open voor alle Nederlandse gemeenten, de door hen gecontracteerde zorgaanbieders en inwoners die volgens criteria van gemeenten gebruik mogen maken van de dienstenvoucher. Door het digitale systeem en standaardisatie kunnen de kosten voor de dienstenvoucher laag gehouden worden. Tegen minimale kosten per voucher worden gemeenten, zorgaanbieders en inwoners volledig ontzorgd.

Neem contact met ons op voor meer informatie.



**LANDELIJK PLATFORM
DIENSTENVOUCHERS**

Wilhelminastraat 39

6131 KM Sittard

Tel: 088 007 9494

www.diensten-voucher.nl

E-mail: info@diensten-voucher.nl