



Datum: 7 september 2015
Tijd: 15.00 – 17:00 uur
Notulist: Corine Vriends
Locatie: Werkplein te Helmond

Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Aanwezig: dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), dhr. E. Kraan (Rinette Zorg), mkg, dhr. B. Wijenberg (LandvanHorne) mkg, mevr. C. Engels (Savant Zorg), dhr. H. Wiekart (TSN Thuiszorg), Mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad), dhr. V. Neijts (Zuidzorg), mevr. S. Meeuwsen (Tzorg), Dhr. H. Dittner (Wmo Raad), mevr. M. van der Donk en mevr. M. Rutten (Peel6.1), mevr. C. Vriends (Bizob)

Afwezig: dhr. W. Derks (Axxicom) mkg

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering.

2. Notulen FOT 6-7-2015

De notulen van FOT 1-6-2015 zijn vastgesteld.

3. Stand van zaken HHT

Cijfers huidige

- inzetGemert-Bakel toont hogere cijfers vanwege Verruiming gemeentelijke bijdrage HHT
- De landelijke HHT monitor wordt bekeken; in Boxtel is budget bijvoorbeeld al op. Daar is eea in de tarieven verwerkt aldus T-Zorg
- Succes hangt af van de koppeling met de eigen bijdrage. Nu zit Peel6.1 op het grensvlak waarop zwart inhuren mogelijke goedkoper is.
- Is het landelijk "tarief maximaal" bijgesteld naar beneden??
- Afhankelijk van de duur van nieuwe afspraken met de staatssecretaris wil Peel6.1 nieuwe voorstellen doen.

4. Stand van zaken Bezwaarschriften

Er zijn nog steeds geen nieuwe bezwaarschriften ontvangen van nieuwe klanten. Alle bezwaren zijn afkomstig van overgangsklanten. Vanuit Zorg en Ondersteuning wordt zwaar ingezet op mediation / het drieweggesprek. Dit werpt zijn vruchten af. We merken met name dat het heel belangrijk is dat mensen zich gehoord voelen (zowel door de gemeente als aanbieder). Deze drieweggesprekken resulteren regelmatig in de intrekking van een bezwaarschrift.

- De nieuwe afgesproken werkwijze (incl. formalisering in nadere regels) wordt door rechtbank en hoorcie (Helmond) positief ontvangen.
 - Aan de aanbieders wordt naar bevindingen gevraagd; De meesten zijn positief. Er is een enkele aandachtspunt;
 - opstelling consulent. Oude denken!
 - In Someren worden nog uren genoemd!
 - Ook in Someren zou zodanig geïndiceerd worden dat het vooral geen wmo-begeleiding is!
 - Herhaalde oproep om met elkaar in gesprek te blijven.
 - Cijfers worden nagestuurd.

5. Stand van zaken resultaatgericht indiceren, ervaringen aanbieders

Land van Horne: pijn zit (in Midden-Limburg) in de herindicaties

ZuidZorg: nieuwe klanten gemakkelijk, herindicaties zijn lastiger

T-Zorg: idem. Vraag aan Peel6.1 of er klachten zijn van nieuwe cliënten wordt negatief beantwoord.

Savant:

- cliënten doen meer binnen eigen netwerk,
- de grote schoonmaak kunnen ze niet zelf,



- voorbeeld uit de praktijk; consulent geeft indicatie HO terwijl HHT aan de orde zou zijn
- voorbeeld uit de praktijk; Wmo is voordeliger voor de cliënt (eigen bijdrage)
- Peel6.1-Savant; contact of dit een en dezelfde consulent betreft!

Thuiszorg Samen Verder; geen opmerkingen

WMO-raden; Inbreng eigen plan van cliënt moet mogelijk zijn! Peel6.1; Dat is ook mogelijk, maar is vormvrij. Het moet wel door consulenten benoemd worden, daarvoor komt extra aandacht.

Rinette; geen

TSN Zuidzorg; geen

WMO-raden Helmond; positieve geluiden

6. Tussenevaluatie tariefstelling

- De cijfers zijn gepresenteerd.
- Er is een teruggang waarneembaar, circa 200 aanvragen minder dan in 2014, ook in de aanvragen zien we dat terug.
- Hogere eigen bijdrage en HHT zijn volgens Peel6.1 de voornaamste oorzaken
- Eigen bijdrage is landelijk, maar gemeente kan sturen qua bedrag/ niet qua systematiek.
- HO plus tov landelijk is laag volgens TSN. 70/30% is landelijk de verdeling. 17% is dus laag!
- Peel6.1 geeft aan dat er nog bezuiniging te wachten staat in 2016; we hebben al 32% bezuinigd in 2015, nog 8% te gaan in 2016.
- 4,5% minder cliënten ondanks de vergrijzing
- Extra budget zal moeilijk zijn.
- HO basisvoorziening heeft ook invloed op andere voorzieningen
- "overbruggingszorg"; we zien een daling in Wmo-land Verscherpte controles
 - worden Wmo-gaten gefinancierd uit bijvoorbeeld WLZ?
 - Het huishoudboekje moet op orde zijn
- Deelovereenkomsten, aandachtspunten voor aanpassingen;
 - Afspraken maaltijden
 - Lumpsum is destijds besproken maar er is niet voor gekozen
- Mogelijke beïnvloeding van de cijfers door;
 - Weinig HO-plus ingezet
 - Het middelen van uitschieters plus-min; aanbieders zeggen dat het "net kan".
- Aandachtspunten
 - Is het mogelijk dat er twee indicaties in één leefeenheid worden gegeven? Peel6.1; neen
 - Er zijn wachtlijsten bij voorliggende voorzieningen met name was- en strijkservice
 - Hoe verloopt de in- en uitstroom op lange termijn? Statistieken worden bekeken!
- Is het haalbaar om de tarieven voor volgend overleg in beeld te hebben?
 - Cao-cijfers van verschillende bonden worden aan de aanbieders gevraagd; mail huishoudelijkondersteuningpeel@bizob.nl
 - We kijken of een extra overlegtafel noodzakelijk is.

Afgesproken wordt dat aanbieders zsm op de hoogte worden gebracht van het proces (ook in tijd) tot vaststelling tarieven 2016

7. Rondvraag

- Loopt de voucher HHT?
- Savant; indien pgb wordt omgezet naar ZIN of HHT, graag goed doorgeven bij SVB
- CQ-meting in contract? Landelijke trend is voornemen om de CQ-meting af te schaffen. Wat komt ervoor in de plaats?
- Agenda november KPI's.

Volgende vergadering: maandag 19 oktober 15.00 tot 17.00 uur