



Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Datum: 22 februari 2016
Tijd: 15.00 – 17:00 uur
Notulist: Corine Vriends
Locatie: Somerenzaal Helmond

Aanwezig: Dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), dhr. E. Kraan (Rinette Zorg), dhr. B. Wijenberg (Land van Horne), mevr. C. Engels (Savant Zorg), dhr. H. Wiekart (TSN Thuiszorg), dhr. V. Neijts (Zuidzorg), mevr. P. Strik en mevr. van den Oord (Tzorg), mevr. M. van Dijk (Axxicom), mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad), mevr. M. van der Donk en mevr. M. Rutten (Peel6.1), mevr. C. Vriends (Bizob)

Afwezig: Dhr. H. Dittner (Wmo Raad) mkg

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering.

2. Mededeling

- Rinette Zorg moet eerder weg en TSN komt later. De agenda wordt daarop aangepast.
- Mw Miriam van Dijk is nieuw aan tafel namens Axxicom en wordt welkom geheten.
- Peel6.1 stelt voor om de frequentie van de fysieke overlegtafels te verlagen naar 4x per jaar. Dit worden dan de bijeenkomsten van februari, mei, oktober en december. Indien aanleiding is tot extra overleg dan wordt dat ingepland. De tafel stemt in.
- Mw. Van Schijndel geeft haar complimenten aan Peelgemeenten en aanbieders voor afhandeling van (bijna) alle klachten uit 2015.

3. Notulen FOT 30-11-2015

De notulen worden akkoord bevonden met de volgende aanpassing;

7. Taken HO, Vallen daar ook "incidentele" taken onder? Laatste zin wordt:

Indien substitutie niet mogelijk is omdat het resultaat "een schoon en leefbaar huis" dan niet behaald wordt, dan is incidenteel extra inzet voor de eenmalige taken aan de orde. Eén en ander in overleg tussen klant en aanbieder.

4. HHT

Peelbreed is circa 18% van de middelen ingezet in 2015. Voor 2016 zijn de verwachtingen hoger gezien:

- Inzet in het totale kalenderjaar,
- bekendheid van en bij cliënten,

De landelijke voorwaarden HHT zijn losgelaten. Dit is per de brief van 7 december 2015 van de minister gecommuniceerd. Verder is hier geen ruchtbaarheid gegeven. Daarnaast is duidelijk dat ook na 2017 middelen beschikbaar worden gesteld. Deze zijn echter fors lager.

Voor 2015 en 2016 waren landelijk jaarlijks 140 miljoen beschikbaar. Met ingang van 2017 wordt landelijk 40 miljoen beschikbaar gesteld die groeit naar 100 miljoen in 2021.

Peel6.1 stelt een notitie op voor de raden waarin een evaluatie 2015 wordt gedaan, een vooruitzicht 2016 en diverse scenario's worden uitgewerkt voor de besteding na 2016. In de notitie wordt rekening gehouden met budgetten, reserve 2015 en landelijke ontwikkelingen (CAO en de code verantwoord marktgedrag).

Aanbieders wordt gevraagd hoe zij de inzet van de HHT middelen in de toekomst zien. Deze uitvraag zal per mail plaatsvinden. Gevraagd wordt om reacties/inbreng via cc. aan alle deelnemers van de FOT te sturen.

TZorg geeft aan dat in hun ogen landelijk een aantal ontwikkelingen te zien zijn;

- Rust bewaren en dus ook de HHT.

- Toevoeging aan budget maatwerkvoorziening. Indien de code verplicht wordt, dan heb je waarschijnlijk ruimte nodig.
- Grijs gebied tussen HO en begeleiding inregelen (praktische begeleiding).
- Tzorg hoopt op zoveel mogelijk uniformiteit in den lande in verband met administratieve lasten.

Rinette zorg oppert om ook te overwegen om de klantbijdrage HHT voor mensen met laag inkomen te verlagen. De extra middelen kunnen nu niet ingezet worden voor de groep waarvoor het eigenlijk bedoeld was.

Land van Horne geeft aan dat de HHT in wezen voor de werkgelegenheid bedoeld was en ziet derhalve een bedreiging daar waar HHT gebruikt zal kunnen worden in de cao ontwikkeling. Thuiszorg Samen verder geeft aan dat in Eindhoven gewerkt wordt met een lichte vorm van begeleiding van tijdelijke aard. Cliënten krijgen instructies en praktische begeleiding. Dit wordt ook door TZorg herkend als een punt voor de toekomst, ook voor de verbreding van kennis eigen medewerkers.

De uit te werken scenario's worden na behandeling in het wethoudersoverleg eerst voorgelegd aan de deelnemers van deze overlegtafel. Gelet op de tijd wordt dat via de mail. Niet gezegd is dat de zes Peelgemeenten hetzelfde scenario zullen kiezen. Een eenduidig standpunt vanuit FOT kan, zo wordt ingeschat, daartoe wel een positieve bijdrage leveren.

5. Stand van zaken TSN

De bewindvoerdere hebben het voorstel van Stichting Familiehulp (Buurtzorg) toegezonden aan gemeenten die het past. De Peelgemeenten hebben dit voorstel niet ontvangen. Buurtzorg heeft er niet voor gekozen deze regio over te nemen. De bewindvoerder kijkt ook naar andere partijen. Overigens was Peel 6.1 niet ingegaan op het aanbod van Buurtzorg nu het aanbod niet past in onze contractvoorwaarden en de structuur van resultaatgericht werken / financieren.

Indien er geen andere partij door de bewindvoerdere wordt voorgesteld dan zullen de Peelgemeenten hun cliënten de mogelijkheden van keuze voorleggen. Dit zijn dan alle gecontracteerde aanbieders, waaronder de nieuwe Acteon Thuiszorg.

Hein Wiekart geeft aan dat Acteon via de bewindvoerdere/curatoren zal trachten om overeenkomsten met de TSN-gemeenten in onze regio af te sluiten, inzake de overname van het huidige personeel en dienstverlening. Hij verwacht dat dit gaat lukken. Het personeel actief voor TSN in deze betreffende gemeenten (onder wie ook de zorgcoördinatoren) wordt dan overgenomen onder de huidige arbeidsvoorwaarden en voor de cliënten blijft de zorg dan ongewijzigd.

Op de vraag of de gemeente de continuïteit voor de cliënt het belangrijkste vindt of de arbeidsomstandigheden van de medewerkers, geeft Peel6.1 aan beide aspecten belangrijk te vinden en dat beide bewerkstelligd kan worden door de eventuele overheveling van de klanten TSN naar Acteon. Overdracht van de klanten naar Acteon heeft ook als voordeel dat de administratieve belasting voor de klant en voor de organisatie Peel 6.1 beperkt zijn. Wel wordt nogmaals aangegeven dat de cliënt altijd keuzevrijheid heeft.

Tzorg en ook Axxicom geven aan dat indien zij personeel zouden overnemen dat ook met dezelfde rechten zou geschieden. Hein Wiekart geeft daarop aan dat ook andere partijen een aanbieding bij de bewindvoerdere hadden kunnen neerleggen, maar dit niet hebben gedaan.

6. Buitenproportionele inzet

Axxicom en Savant hebben beide intern een inventarisatie gedaan over de resultaatfinanciering.

Bij Axxicom komt daarbij naar voren dat voor de Peelgemeenten een ruim gebied bestreken wordt met vanuit historie een hoog aan ureninzet. Wassen en strijken is bijvoorbeeld in de gemeenten buiten Helmond nog niet anders ingeregeld. De omschakeling is daarom vrij moeilijk.

Savant signaleert dat het ziekteverzuimpercentage toeneemt.

Savant heeft vanuit in het kader van reguliere medewerkersbijeenkomsten een aantal workshops met medewerkers georganiseerd inzake de werkbelasting. Deze hebben veel reacties opgeleverd. Er zijn ernstige problemen met cliënten, die onbesproken blijven richting management, vaak uit medelijden. Gevraagd wordt of voorbeelden ook herkenbaar zijn bij andere aanbieders.

De tafel herkent problematiek, en voorbeelden worden teruggedleid tot toenemende beperkingen en (gedrags)problemen vanwege langer dan voorheen zelfstandig thuis wonen (extramuralisering van met name de GGZ en VenV sector)

TZorg vraagt of dit geen reden zou zijn om een pilot te starten waarin de verbinding tussen HO en begeleiding wordt gelegd. Gesproken wordt over een "praktische begeleider" die de client leert om problemen zelf op te lossen en vaardigheden te trainen. In Breda wordt volgens TZorg een pilot gedaan waarbij invulling wordt gezocht voor het grijze gebied tussen Huishoudelijke Ondersteuning en begeleiding. Informatie/gegevens zullen worden uitgewisseld.

Ander onderwerp onder deze noemer is het shopgedrag van cliënten. Vermoed wordt dat cliënten wisselen om meer uren te krijgen. In dergelijke gevallen wordt afgesproken dat aanbieders onderling contact zoeken.

7. Werkinstructies Resultaatgerichte Huishoudelijke Ondersteuning

Tijdens de vorige bijeenkomst is reeds besproken dat de gemeente ook voor PGB een werkinstructie moet schrijven. Deze is gereed en wordt ter kennisname toegestuurd aan de aanbieders.

De gemeente zoekt binnen de groep ZIN-aanbieders enkele aanbieders die een pilot willen doen waarin zij voor een "second opinion" door de gemeente kunnen worden ingeschakeld. Dit betreft de beoordeling van PGB inzet in die situaties dat de klant aangeeft niet uit te kunnen komen met de toegekende inzet. Savant en Zuidzorg melden zich aan. Met hen zullen de randvoorwaarden verder besproken worden.

De werkinstructie PGB heeft ook geleid tot een update van de ZIN-werkinstructie op enkele punten. Ook deze wordt toegestuurd.

8. Rondvraag/wat verder ter tafel komt

Land van Horne vraagt of hier ook aanbieders zijn die weigeren de accountantscontrole in te dienen zoals gevraagd. Dit schijnt in de A2 aan de orde te zijn. De tafel herkent dit niet.

Gevraagd wordt door Savant of het mantelzorgcompliment ook nu nog verzilverd mag worden. Voorgesteld wordt hierover contact te zoeken met de betreffende gemeente.

Volgende vergadering: maandag 23 mei van 15.00 tot 17.00 uur

	datum	FOT HO: vragenuurtje (van tevoren even aanmelden bij Marleen (m.rutten@helmond.nl) als men daar gebruik van wil maken)	FOT HO	locatie
ma	22-2	14.00-15.00	15.00-17.00	Someren zaal
ma	23-5	14.00-15.00	15.00-17.00	Someren zaal
ma	31-10	14.00-15.00	15.00-17.00	Werkplein 4
ma	12-12	14.00-15.00	15.00-17.00	Werkplein 4