



Datum: 29 maart 2016
Tijd: 9:00-10:30 uur
Notulist: Corine Vriends
Locatie: Werkplein Helmond

Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Aanwezig: Dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), mevr. C. Engels (Savant Zorg), dhr. V. Neijts (Zuidzorg), mevr. van den Oord (Tzorg), Dhr. W. Poels (Axxicom), Dhr. H. Dittner (Wmo Raad), mevr. M. van der Donk en mevr. M. Rutten (Peel6.1), mevr. C. Vriends (Bizob)

Afwezig: mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad), dhr. H. Wiekart (Acteon), dhr. E. Kraan (Rinette Zorg), dhr. B. Wijenberg (Land van Horne)

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering.

Veel aanbieders hebben op verzoek reactie gegeven op de notitie "huishoudelijke hulp toelage, evaluatie 2015 en vooruitblik". Deze inhoudelijke reacties zijn middels mail gedeeld met de fysieke overlegtafel. Samenvatting van de per mail verkregen reacties is als bijlage bij dit verslag gevoegd. De reacties worden nu mondeling inhoudelijk besproken. Dit verslag is een samenvatting daarvan op hoofdlijnen.

2. Notitie

Er worden een aantal onderwerpen besproken uit de notitie en de beschreven scenario's.

Personele gevolgen als je HHT afbouwt worden niet beschreven in de notitie.

- Daarvoor aandacht

Resultaatgericht werken is uitgangspunt en moet dat ook blijven, daar zijn alle aanwezigen het over eens.

- Het benoemen van uren is scenario 2 past niet bij resultaatgericht denken. Weliswaar wordt naar de medewerkers gesproken over inzet van aantal uren, maar niet naar de cliënt.
- Afgesproken wordt te zoeken naar andere bewoording waarbij de nadruk ligt op zorgzwaarte ipv op omvang.

Het snijvlak tussen HO en begeleiding wordt, wederom, door allen erkend

- De zorgvraag is hierbij leidend, niet het aantal uren.
- De zorgzwaarte moet zitten in de complexiteit; er is meer nodig dan alleen een "schoon en leefbaar huis".
- Vaak gaat het over andere (zorg)taken die weliswaar raakvlak hebben met huishoudelijke ondersteuning.
- Gelden en expertise/deskundigheid inzetten daar waar het nodig is.
- De tafel vraagt zich wel af of het nieuwe product thuishoort bij HO of betere past bij begeleiding.
- Afgesproken wordt dat bij de uitwerking van dit product "HO plus" gekeken wordt naar de bandbreedte waarbinnen cliënten aangemerkt kunnen worden. Er zullen criteria bepaald moeten worden op zorgzwaarte, niet op omvang. De toegang/indicatiestelling tot dit nieuwe product moet goed geborgd worden.

Tijdelijk opschalen

- Tijdelijk opschalen van noodzakelijke inzet om het resultaat een schoon en leefbaar huis te kunnen behalen is inherent aan de systematiek van resultaatfinanciering. In de praktijk blijkt dit nog wel lastig in te plannen.
- Mogelijkheden tot tijdelijk opschalen worden besproken, zoals een flexibele schil.
- Dit is een discussie die meer de bedrijfsvoering van de aanbieders raakt. Weliswaar belangrijk maar niet passend in het huidige overleg. Dit onderwerp kan tijdens reguliere overleg FOT terug komen.

Bijzondere situaties die structureel veel inzet vragen (excessieve huishoudelijke zorg)

- Er zijn situaties waar structureel veel inzet nodig is om het resultaat te behalen. Dit zijn uitzonderingen.
- Er wordt gesproken over excessieve huishoudelijke zorg vanwege bijzondere omstandigheden.
- Gesproken wordt over casuïstiek en mogelijkheid van maatwerkofferte. Gemeente geeft aan dat offertetrajecten als zodanig zeer tijdrovend zijn en problemen opleveren in de administratieve afhandeling en daardoor leiden tot hoge administratieve lasten bij zowel zorgaanbieders als gemeente. Gemeenten en aanbieders zien de "HO-plus" als goed instrument om in deze situaties in te zetten.

Samenvattend

1. We blijven vasthouden aan resultaatfinanciering
2. Aan het snijvlak tussen HO en begeleiding wordt nadere invulling gegeven, in samenspraak met begeleiding en met vermelding van te benoemen kwaliteitsniveau/deskundigheid.
3. Nader invulling geven aan excessieve huishoudelijke zorg.
4. Bezien of het mogelijk is om in het kader van de doorontwikkeling een extra categorie toe te voegen aan de resultaatfinanciering waarmee voorzien kan worden in het genoemde onder 2 en 3

3. Specifiek over de HHT-regeling

Heel specifiek wordt doorgesproken over de mogelijkheden HHT-regeling

1. Continueren
2. Sterfhuisconstructie
3. Einde oefening

- In de discussie wordt onder andere genoemd dat cliënten HHT inkopen omdat HO niet voldoende is. Deze cliënten passen echter dan in de nieuwe categorie.
- Een einddatum is wel wenselijk.
- Dit ook bekijken in relatie tot toegang en het nieuwe product/de nieuwe categorie.
- In het tijdpad kan gerekend worden met een start voor dit nieuwe product in het vierde kwartaal.
- Rekening houden met personele consequenties van afbouw HHT.
- Door de HHT niet onmiddellijk te stoppen voor bestaande klanten, maar 2017 als overgangsjaar te hanteren is het mogelijk om personele consequenties te beperken. In het jaar 2017 zal vanwege de doorontwikkeling van de maatwerkvoorziening HO extra inzet mogelijk zijn. Dit compenseert de afbouw van de HHT.

Samenvattend

- De bestaande cliënten HHT handhaven.
- Geen nieuwe instroom HHT per 1-1-2017.
- En een einddatum vaststellen voor alle HHT klanten op 31-12-2017.

4. CAK

Savant geeft aan dat er veel afmeldingen zijn van cliënten en vraagt of er iets gewijzigd is in de eigen bijdrage door de gemeente. Ook Zuidzorg heeft enkele gevallen, waarbij aangegeven wordt dat HHT goedkoper is voor de cliënt dan HO met eigen bijdrage.

Aan gemeentezijde is niets gewijzigd, wel is er veel publiciteit rondom de eigen bijdrage. Dit raakt echter niet de klanten huishoudelijke ondersteuning. Voor hen is er niets veranderd.

Mw. Rutten geeft toelichting over de instructiebijeenkomsten die zijn gegeven aan cliëntondersteuners. Voorgesteld wordt dan ook om cliënten te verwijzen naar deze cliëntondersteuners indien er problemen zijn rondom de eigen bijdrage.

Volgende vergadering: maandag 23 mei van 15.00 tot 17.00 uur

	datum	FOT HO: vragenuurtje (van tevoren even aanmelden bij Marleen (m.rutten@helmond.nl) als men daar gebruik van wil maken)	FOT HO	locatie
ma	23-5	14.00-15.00	15.00-17.00	Someren zaal
ma	31-10	14.00-15.00	15.00-17.00	Werkplein 4
ma	12-12	14.00-15.00	15.00-17.00	Werkplein 4