



Onderwerp

**Notulen Fysieke Overlegtafel Wmo begeleiding
Helmond & Peeltgemeenten**

Datum: 4 maart 2021

Tijd: 13:00u – 15:00u

Notulist: Hielke van Elburg

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: Mw. P. Klijn – Buro Maks (later), mw. L. van Rees – Impegno, dhr. V. Neijts – GGZ Oost Brabant, mw. E. Walraven – SSZ, dhr. D. van Sambeek – Coöperatieve Vereniging tot uw dienst, mw. C. Engels – Savant, mw. L. Kuipers – Zorgboog, mw. L. Dreesen – SMO, mw. K. van Kollenburg – ORO, dhr. J. Ragetlie – LEV, mw. M. van Nunen – gemeente Helmond, dhr. Christiaanse - Peeltgemeenten, mw. E. Merlo – Peeltgemeenten, dhr. H. van Elburg – Bizob.

Afwezig SWZ, MEE Zuidoost Brabant, Onis Welzijn, WMO Asten, Adviesraad sociaal domein Laarbeek, Wmo adviesraad.

1. Opening

Dhr. Christiaanse opent de vergadering. Er is opnieuw gekozen de FOT via MS Teams te organiseren. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

2. Mededelingen

Dhr. Christiaanse geeft aan dat organisaties in principe als toehoorder bij de FOT aanwezig kunnen zijn. Het is echter niet de bedoeling dat meer dan 1 persoon van dezelfde organisatie deelneemt aan de FOT tenzij hier, vanuit bijvoorbeeld specifieke expertise, aanleiding toe is.

3. Verslag FOT 3 december 2020

Er vindt na opmerking van Mw. Walraven een tekstuele toevoeging plaats bij punt 8:

Tevens besproken dat er betreft vervoer ook een groot verschil is, wat een ongelijk speelveld creëert. CVV wordt ingezet door cliënten voor vervoer naar PGB locaties, daar waar cliënten hier naar locaties van gecontracteerde aanbieders geen gebruik van mogen maken. Ook zijn er geluiden dat PGB aanbieders gemakkelijk aangeven vervoer niet te organiseren, dan wel volledige taxikosten uit het PGB budget bekostigd worden. Ter illustratie: dit kunnen kosten van €25 per cliënt per dag zijn, bekostigd uit PGB budget, waar de gecontacteerde aanbieder een vergoeding van € 11,85(Peeltgemeenten)/12,09 (Helmond) ontvangt. Reactie vanuit gemeenten was dat dit inderdaad een onwenselijk ongelijk speelveld creëert. Geopperd is om CVV voor alle cliënten met een vervoersindicatie toegankelijk te maken.

De notulen worden vastgesteld.

4. Afspraak rondom collectieve uren

Binnen Helmond en de Peelgemeenten wordt er gebruik gemaakt van wooninitiatieven. Dit betreffen complexen waar kamers vanuit zorgorganisaties aan cliënten worden verhuurd. Het gaat hierbij met name om Begeleiding+ cliënten. Er kunnen echter ook cliënten met een reguliere begeleidingsindicatie wonen. Op basis van een eerder gemaakte afspraak betreffen dit dan standaard (hoge) indicaties van 4-8 uur. Vanuit daar wordt de collectieve voorziening bekostigd. Deze afspraak wordt opnieuw bekeken; de regeling moet vanuit alle perspectieven “passend” zijn. Daarnaast zal de afspraak een onderdeel van de overeenkomst worden. De FOT zal hier later verder over geïnformeerd worden.

5. Onderzoek Follow The Money

Binnen de regio is rechtmatigheid een belangrijk onderwerp, zowel qua doelmatige inzet als financiële rechtmatigheid. Follow The Money heeft door gebruik making van openbare bronnen een lijst gepubliceerd met financiële gegevens (resultaten) van zorgorganisaties. De gemeente zal o.b.v. deze lijst beoordelen of er onderzoek naar individuele organisaties noodzakelijk is.

Dhr. Christiaanse inventariseert of er interesse is om vanuit de GR Peelgemeenten een toelichting te ontvangen op het onderwerp rechtmatigheid. Dhr. Ragetlie geeft aan dat het interessant is om bijvoorbeeld te kijken of je randvoorwaarden kunt stellen aan winstpercentages. Dhr. Christiaanse roept aanbieders op om mee te denken over hoe een gemeente beter kan toezien op rechtmatigheid. Aanbieders geven aan ook graag mee te denken hoe juist de positieve aspecten van aanbieders belicht kunnen worden.

6. Corona

Steunmaatregelen:

Dhr. van Sambeek vraagt of partijen vroegtijdig geïnformeerd kunnen worden over de mogelijkheden tot de declaratie van meerkosten. Gertjan geeft aan dat er voor 2020 een omzetgarantieregeling was over maart – juni. Voor 2021 is er vooralsnog geen teken dat het Rijk hier middelen voor ter beschikking stelt. Zorg zou namelijk gecontinueerd kunnen worden onder de huidige maatregelen, zij het met een aantal aanpassingen om zo binnen de richtlijnen te handelen. Dhr. van Sambeek geeft aan dat in de meerkosten een probleem zit omdat deze door blijven lopen. Hij ziet graag terug hoe gemeenten hier mee om gaan. Mw. Engels herkent het signaal maar valt het effect op dit moment nog mee. Gertjan geeft aan dat voor 2020 een meerkostenregeling van toepassing was. Dit zal voor 2021 ook zo zijn, echter kan er geen concreetheid worden aangebracht op welke wijze de regeling voor 2021 wordt ingericht. Het zal nog een langere periode in beslag nemen voor hier duidelijkheid over verschaft zal worden.

Mw. Walraven vraagt hoe het gezien wordt als medewerkers in quarantaine moeten, maar niet ziek zijn. Deze mensen kunnen namelijk niet ziek gemeld worden op basis van ziektekostenverzekering. Mw. Walraven roept op om dit als gegeven mee te nemen. Dhr. Christiaanse geeft aan dat hier extra aandacht voor zal zijn bij de regeling voor 2021 en dat extra inhuur van personeel wel onder de meerkostenregeling viel. Mw. van Kollenburg geeft aan dat gezinnen soms geen zorg kunnen ontvangen vanwege quarantainemaatregelen binnen het gezin.

Sectorprotocol zorgvervoer:

Het protocol heeft de maatregelen ten aanzien van vervoer aangescherpt naar 1 persoon per bankje. Gevraagd wordt of dit knelpunten oplevert. Mw. Kuijpers geeft aan vervoer aan een externe partij te hebben uitbesteed en het nu vooralsnog geen problemen oplevert. Mw. Walraven geeft aan dat er wisselende ervaringen zijn. Het levert wel vragen op in relatie tot meerkosten en waar deze ingediend kunnen worden. Ook levert het onrust op bij een groep cliënten; dit door aanpassing in de dagstructuur van de individuele cliënt. De manier waarop de wijziging kenbaar is gemaakt laat te wensen over. Het is voor de vervoerders belangrijk hoe de extra kosten gefinancierd gaan worden. Hier is nu nog geen duidelijkheid over.

Ander aanbod gericht op beweging:

Mw. van Nunen vraagt of er tijdens de begeleiding wordt gestimuleerd naar (meer) beweging om zo bij te dragen aan de weerstand. Uit onderzoek komt naar voren dat dit positief zou kunnen bijdragen aan de gezondheid en vermindering van de effecten van corona. Mw. Kuijpers geeft aan dat binnen de Zorgboog beweging reeds een vast onderdeel binnen de ondersteuning betreft. Het gaat hierbij om een vast programma begeleid door een beweegagoog. Mw. Kollenburg geeft aan dat het voor wat betreft ORO bij de ambulante zorg sterk afhankelijk is van de cliëntvraag. Bij wonen heeft het volop de aandacht en dit is vergroot ten aanzien van corona. Mw. Walraven geeft aan dat SZZ zich hier ook op inzet. Er is bijvoorbeeld een beweegtuintje opgezet door fysiotherapeuten. Er wordt ook ondersteuning gegeven door beweegexperts. Verder zijn er voor de cliënten thuis digitale beweegprogramma's aangeboden. Er wordt door de gemeente ook op geïnvesteerd. Mw. Klijn geeft aan dat Buro Maks enkel ambulante werkt en merkt op dat de zorg zich dan richt op de ondersteuningsvraag. Het stimuleren van beweging is afhankelijk van de doelgroep en moet ook niet te betuttelend zijn. Mw. Dreesen geeft aan dat beweging en begeleiding nu gecombineerd worden bij SMO.

Wachlijsten:

Mw. Merlo vraagt of aanbieders met wachlijsten kampen. Mw. Kuijpers geeft aan dat cliënten soms wachten doordat ze op een specifieke dag ondersteuning wensen. Er is dan al wel plaats op een ander moment. Mw. Walraven geeft aan dat de doorstroom grillig is, daardoor verloopt het niet altijd soepel. Dhr. Ragetlie geeft aan dat de LEV instroom heeft kregen van cliënten welke al in zorg zaten. De specifieke toedracht is onbekend, wellicht doordat er uitval in de hulpverlening was. Er is opvallend veel meer vraag naar buurtbegeleiding, 50% meer casussen. Waarschijnlijk dat er, doordat mensen meer aan huis gebonden zijn, meer voorvallen in de thuisomgeving zijn. Mw. van Rees merkt op dat corona nu haar weerslag krijgt op de mensen; zorgmijders hebben nu meer ruimte / mogelijkheden gevonden om onder afspraken uit te komen en dit levert vaker een "no show" op. Dit wordt herkend door SMO. Mw. Merlo vraagt of er schrijnende situaties voorkomen doordat cliënten langer uit beeld zijn gebleven. Dhr. Ragetlie geeft aan dat cliënten het lastig vinden om aan te geven dat zaken niet goed gaan, via bijvoorbeeld digitaal contact. Fysiek bezoeken heeft in dat opzicht meer waarde. Dhr. Christiaanse vat samen dat uit de reacties van aanbieders blijkt dat beeldbellen lang niet in alle opzichten fysiek contact kan vervangen.

7. Vakantiesluiting

Mw. van Nunen geeft aan dat de gemeente Helmond signalen heeft ontvangen dat tussen kerst en oud en nieuw de dagbesteding gesloten was tegen de wil van de cliënten in. Dit is niet de bedoeling, aanbieders moeten op wens van de cliënt altijd de zorg leveren waarvoor zij een indicatie hebben ontvangen, en bij afwezigheid voor vervanging zorgen. Dit geldt het gehele jaar door.

8. Stand van zaken doorontwikkeling sociale teams Helmond

Mw. van Nunen geeft aan dat de gemeente Helmond binnenkort de aanbestedingsleidraad publiceert. Indicaties worden nu voor de gemeente Helmond maar kortdurend verlengd (maximaal tot 1e kwartaal 2022). Het is van belang om kwaliteit van hulpverlening te borgen. Er is daarbij aandacht voor de specifieke GGZ en LVB expertise. Mw. Engels herkent de einddatum niet, nu worden indicaties gesteld tot 31-12-2021, dit wordt door mw. van Nunen mee terug genomen. Mw. van Nunen geeft aan dat er een overgangsregeling wordt uitgewerkt en gecommuniceerd. Mw. Walraven geeft aan dat er veel onrust lijkt te zijn in de toegangsteams Helmond en dat er heid door vertragingen zouden optreden. Verzocht wordt aan de gemeente Helmond om hierover te communiceren zodat de organisaties weet wat ze kunnen verwachten. Mw. van Nunen geeft aan dat het signaal van achterstanden specifiek bij de Wmo niet wordt herkend maar neemt dit mee terug.

9. Rondvraag en afsluiting

Er zijn geen punten voor de rondvraag. Dhr. Christiaanse sluit de vergadering. De volgende FOT staat gepland voor donderdag 3 juni 2021 van 13.00 tot 15.00 uur.