

Bijlage 1. Informatiebrieven

Graag willen we jullie informeren over het verzenden van de informatiebrieven vanuit Peel 6.1 Oorspronkelijk zouden alle informatiebrieven gelijktijdig verzonden worden. We hebben deze week echter besloten om de informatiebrieven gefaseerd te verzenden. Op deze manier zijn wij in staat om het implementatietraject zorgvuldig te starten. Bij de fasering van de verzending van de informatiebrieven wordt gekeken naar het feit of er de deelovereenkomst getekend is en bij de eerste verzending zullen alle PGB-houders binnen de Peel aangeschreven worden. Dit maakt dat de communicatie naar de burgers er in grote lijnen als volgt uitziet:

- 1) Er wordt aan iedereen met een indicatie voor HO (gefaseerd) een informatiebrief verzonden.
- 2) We starten met het verzenden van de brieven op 31 oktober a.s. De eerste verzending is gericht op de klanten die een PGB ontvangen en de klanten van Tzorg (aangezien Tzorg de deelovereenkomst HO al heeft ondertekend).
- 3) Indien klanten van een zorgaanbieder worden aangeschreven, dan wordt de betreffende zorgaanbieder daar van tevoren van op de hoogte gesteld.
- 4) Na het verzenden van de eerste brieven op **31 oktober 2014** wordt in alle plaatselijke nieuwsbladen gepubliceerd (eerste week van november). De inhoud van dit artikel zal overeenkomen met de inhoud van de informatiebrieven. In dit artikel staat ook dat de brieven gefaseerd verzonden zullen worden en dat iedereen een informatiebrief ontvangt tussen 1 en uiterlijk 29 november 2014. De plaatsing van dit artikel wordt vanuit Peel 6.1 gecommuniceerd met de communicatieadviseurs in elke gemeente.
- 5) Alle cliënten ontvangen voor 1 januari 2015 vervolgens een beschikking vanuit de Peel De aanbieders gaan met alle cliënten in gesprek over hoe het resultaat "een schoon huis" bereikt kan worden.

Bijlage 1a; brief voor cliënten Zorg in Natura met een doorlopende indicatie in 2015

Betreft: Huishoudelijke ondersteuning verandert in 2015

Geachte heer / mevrouw ...,

U ontvangt huishoudelijke ondersteuning via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In 2015 wordt de huishoudelijke ondersteuning anders. Gemeenten moeten daarbij ook flink bezuinigen. Daar gaat iedereen iets van merken. In deze brief leggen wij uit wat er voor u verandert.

Dit jaar verandert er nog niets voor u. U houdt de ondersteuning die u nu heeft, minimaal tot en met 31 december 2014.

Wat wordt er anders aan de huishoudelijke ondersteuning?

Als u in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning, bepaalt op dit moment de gemeente nog hoeveel uren per week u hulp krijgt. Dat verandert. Vanaf 1 januari bepaalt de gemeente nog wel *of* u huishoudelijke ondersteuning krijgt, maar niet meer *hoeveel* ondersteuning u precies krijgt. Uw aanbieder bespreekt samen met u welke ondersteuning nodig is om uw huis schoon en prettig leefbaar te houden. Hierbij wordt ook gekeken naar u wat u zelf kunt en welke ondersteuning u kunt krijgen van bijvoorbeeld familie, vrienden of mantelzorgers.

Wat betekent dit voor u?

U heeft in het verleden van uw gemeente een indicatie ontvangen voor huishoudelijke ondersteuning. Deze indicatie loopt door in 2015. Dat betekent dat u huishoudelijke ondersteuning blijft ontvangen, geleverd in zorg in natura. Wanneer en hoe vaak uw hulp komt, kan veranderen. Dat bepaalt de aanbieder samen met u. Uw aanbieder neemt zelf contact met u op. U hoeft hiervoor niets te doen. U ontvangt vóór 1 januari 2015 van ons een nieuw besluit (beschikking). Daarin staat dat u in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning en welke aanbieder de ondersteuning levert.

Van wie krijgt u volgend jaar ondersteuning?

U kunt bij uw huidige aanbieder blijven. De Peelgemeenten hebben met een aantal aanbieders contracten gesloten. U krijgt nu al ondersteuning van een van deze organisaties.

U kunt ook kiezen voor een andere aanbieder of voor een Persoonsgebonden budget (PGB). Hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

Meer informatie

Op www.peel6-1.nl vindt u veel informatie over de veranderingen in zorg en ondersteuning. U vindt daar ook antwoorden op veel gestelde vragen over huishoudelijke ondersteuning. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact op met de medewerkers van Peel 6.1 via telefoonnummer 14 0492 (u hoeft hiervoor geen kengetal te toetsen).

Bijlage 1b; brief voor cliënten Zorg in Natura met aflopende indicatie in 2014

Betreft: Huishoudelijke ondersteuning verandert in 2015

Geachte heer / mevrouw ...,

U ontvangt huishoudelijke ondersteuning via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In 2015 wordt de huishoudelijke ondersteuning anders. Gemeenten moeten daarbij ook flink bezuinigen. Daar gaat iedereen iets van merken. In deze brief leggen wij uit wat er voor u verandert.

Dit jaar verandert er nog niets voor u zolang uw indicatie loopt. U houdt dan de ondersteuning die u nu heeft.

Wat wordt er anders aan de huishoudelijke ondersteuning?

Als u in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning, bepaalt op dit moment de gemeente nog hoeveel uren per week u hulp krijgt. Dat verandert. Vanaf 1 januari bepaalt de gemeente nog wel *of* u huishoudelijke ondersteuning krijgt, maar niet meer *hoeveel* ondersteuning u precies krijgt. Uw aanbieder bespreekt samen met u welke ondersteuning nodig is om uw huis schoon en prettig leefbaar te houden. Hierbij wordt ook gekeken naar u wat u zelf kunt en welke ondersteuning u kunt krijgen van bijvoorbeeld familie, vrienden of mantelzorgers.

Wat betekent dit voor u?

Uw huidige indicatie loopt af in 2014. U kunt in uw beschikking zien of u zelf contact op moet nemen voor verlenging of dat de gemeente met u contact opneemt. Als uw indicatie verlengd wordt, dan ontvangt u een nieuw besluit (beschikking). De gemeente bepaalt dan nog tot en met 28 december 2014 hoeveel uren hulp u krijgt. Na 28 december 2014 bepaalt u samen met uw aanbieder welke ondersteuning in uw situatie nodig is. Uw aanbieder neemt contact met u op voor een gesprek.

Van wie krijgt u volgend jaar ondersteuning?

De Peelgemeenten hebben met een aantal aanbieders contracten gesloten. Bij verlenging van uw indicatie kunt u bij uw huidige aanbieder blijven.

U kunt ook kiezen voor een andere aanbieder of voor een Persoonsgebonden budget (PGB).

Meer informatie

Op www.peel6-1.nl vindt u veel informatie over de veranderingen in zorg en ondersteuning. U vindt daar ook antwoorden op veel gestelde vragen over huishoudelijke ondersteuning. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact op met de medewerkers van Peel 6.1 via telefoonnummer 14 0492 (u hoeft hiervoor geen kengetal te toetsen).