



Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Datum: 20 augustus 2014
Tijd: 13.00 – 16.00
Notulist: Anja Saric
Locatie: Zorgpoort te Helmond

Aanwezig: Dhr. W. Derks (Axxicom), mevr. A. van den Oord (Tzorg), dhr. T. Borghs (de Zorgboog), mevr. mevr. O. Vermeijlen (Zuidzorg), dhr. E. Kraan (Rinette Zorg), (Savant Zorg), mevr. N. Sabir (Thuiszorg SamenVerder), dhr. B. Wijenberg (LandvanHorne), dhr. H. Dittner (Wmo Raad), mevr. J. Schijndel (Wmo Raad), mevr. W. Teeuwen (Peel 6.1), mevr. M. Rutten (Peel 6.1), mevr. S. Vullers (Peel 6.1), mevr. A. Saric (Bizob)

Afwezig: Dhr. G. Groeneveld (Bizob), dhr. A. Arnoldus (TSN Thuiszorg)

Deelovereenkomst

- Klachtenregeling;
 - o Tijdens de vorige overlegtafel is afgesproken dat alle aanbieders hun klachtenregeling toesturen zodat de vertegenwoordigers van de Wmo raden (Hans Dittner en Juliette van Schijndel) deze vanuit klantperspectief beoordelen. Niet alle zorgaanbieders hebben hun klachtenregeling toegestuurd. De regelingen die wel zijn toegestuurd zijn doorgenomen en daaruit volgt de conclusie dat deze toereikend zijn.
 - o Aanbieders die nog geen klachtenregeling hebben toegestuurd doen dit alsnog.
 - o De definitie van een klacht (artikel 1.11) is zeer ambtelijk/jargon. Definitie dekt wel de lading. Vanuit vertegenwoording van de Wmo raad volgt een tekstvoorstel.
- Facturatie; Sanny Vullers (Peel 6.1) zal de omschrijving van het artikel intern kortsluiten met afdeling automatisering (Chris Jacobs).
- Duur van de deelovereenkomst; aangezien de looptijd van de deelovereenkomst tien jaar wordt, zal ook het traject HO vanaf heden openbaar zijn en toegankelijk voor alle aanbieders. Dit betekent dat er een virtuele overlegtafel wordt ingericht en alle documenten m.b.t. het traject op de website worden gepubliceerd. Alle aanbieders die voldoen aan de eisen van de basis – en deelovereenkomst kunnen deelnemen aan het traject.
- Eigen risico; het eigen risico voor de klant bij schadeclaims wordt gemaximeerd op €50 per gebeurtenis.

Tariefstelling en implementatie

In het kader van het implementatietraject verzoeken de aanbieders om bij de tariefstelling rekening te houden met de kosten van intakers.

Tijdens de fysieke overlegtafel van 3 september worden de prijsonderhandelingen gestart en wordt uitgelegd hoe het tarief is opgesteld.

Toelage Huishoudelijke Hulp

De toelage HH is maximaal beschikbaar voor twee jaar. Op 22 juli is door de minister een brief verzonden aan de gemeenten waarin de eerste kaders voor deze regeling geschetst zijn.



Het ministerie heeft recent gesprekken gehad met zorgaanbieders (o.a. Tzorg) omtrent de toelage HH.

Voorstel van aanbieders in landelijk overleg met ministerie

Voeg de 75 miljoen toe aan het huidige budget huishoudelijke verzorging, aangezien de huidige voorwaarden voor de HH toeslag veel te samel zijn ingeregeld en op veel praktische problemen stuiten

Vervolg:

Er worden mogelijk nieuwe uitgangspunten geformuleerd door het ministerie. In de loop van de komende weken zal meer duidelijkheid komen op het gebied van de toelage HH door middel van een factsheet

Er is momenteel dus nog veel onduidelijkheid. Indien Peel 6.1. een beroep wil doen op deze extra middelen dan moet er echter wel voldaan worden aan de krappe tijdsplanning (voor 15 oktober aanvraag bij ministerie). Daarom beide sporen doorgesproken.

Spoor 1: Landelijke regeling wordt mogelijk verruimd

Inbreng Land van Horne:

(Indien de landelijke regeling voor HH toeslag wordt verruimd).

Tijdens de aanbesteding van HO in Midden-Limburg blijkt dat er toch nog wordt omgerekend naar uren. Indien er extra geld beschikbaar komt met minder strakke voorwaarden, zou een voorstel kunnen zijn om deze middelen om te zetten in extra uren. werkgelegenheid te creëren.

Algemene conclusie overlegtafel:

Indien de huidige kaders worden opgerekt dient er te worden gezorgd voor een zachte landing (overgang). Een zachte landing houdt in:

- Clientperspectief; wennen aan de nieuwe zorg.
- Organisatieperspectief; de organisatie in de gelegenheid te stellen om te wennen aan het nieuwe tarief en de werkwijze.

Spoor 2. Landelijke regeling HH toeslag wordt onder de al gecommuniceerde voorwaarden doorgezet.

Voorstel Peel 6.1

1. Inzet voor kortdurende/tijdelijke indicaties (die vallen dan buiten de Wmo).

Reactie aanbieders: een aantal cliënten worden hier de dupe van. Men gaat dan voorbij aan spoedprocedures (bijvoorbeeld als iemand wordt ontslagen uit het ziekenhuis) of financiële situaties (is het betaalbaar voor de minima?).

2. Inzet voor doorontwikkeling naar Algemene Voorziening.

Reactie aanbieders: dit verschilt per gemeente en per aanbieder. Bijvoorbeeld broodmaaltijden zijn specifiek en voornamelijk in Helmond. Men dient dit dan uit de HO te lichten en op een andere manier weg te zeggen. Ook hierbij wordt er voorbij gegaan aan de financiële situaties (is het betaalbaar voor alle doelgroepen?).

3. Extra inkoop uren Wmo – ers en mantelzorgers

Reactie aanbieders: het verbreden van de doelgroep kan, maar de regeling is enkel voor twee jaar. Hoe zit het met de periode daarna?

Woon/zorgcomplexen

De woon/zorgcomplexen zijn vaak besloten complexen met een vaste aanbieder (HO, alarmering, veiligheid, PV etc.), waardoor het op praktische problemen stuit als andere

aanbieders binnen deze complexen zorg leveren. Zorgboog en Savant Zorg willen dit probleem graag bespreekbaar maken en hebben verzocht om een aangepaste regeling voor HO levering in woon-zorgcomplexen

Door de gemeenten is er gekeken naar het juridische kader (Wmo). De klant heeft keuzevrijheid en dit mag niet ingeperkt worden

Aangezien vanaf 1-1-2015 alle aanbieders een contract aan kunnen gaan met de zes peelgemeenten kunnen bewoners van woon-zorgcomplexen kiezen voor de zorgaanbieder die het betreffende complex beheert. Indien een klant/bewoner hier niet voor kiest, dan mag deze klant/bewoner kiezen voor een andere aanbieder. Zorgboog en Savant Zorg gaan hiermee akkoord. Er is verder geen gesprek nodig.

Actielijst

Nr.	Actielijst	Actienemer	Datum gereed
1.	Ideeën omtrent toelage HH op de mail zetten (indien de huidige kaders gehandhaafd blijven).	Aanbieders	Zo spoedig mogelijk