



Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Datum: 3 november 2014
Tijd: 15.00 – 17.00 uur
Notulist: Anja Saric
Locatie: Werkplein te Helmond

Aanwezig: dhr. W. Derks (Axxicom), mevr. A. van den Oord (Tzorg), dhr. R. Kastercum (Rinette Zorg), mevr. C. Engels (Savant Zorg), dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg SamenVerder), mevr. J. Oerlemans (Zuidzorg), dhr. B. Wijenberg (LandvanHorne), mevr. M. Rutten (Peel 6.1), mevr. S. Vullers (Peel 6.1), mevr. A. Saric (Bizob), dhr. H. Wiekart (TSN Thuiszorg), Dhr. H. Dittner (Wmo Raad), mevr. Koolen (Zorgboog), Mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad)

Afwezig: dhr. G. Groeneveld (Bizob), mevr. W. Teeuwen (Peel 6.1)

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering.

Notulen FOT 13-10-2014

De notulen van FOT 13-10-2014 zijn vastgesteld.

Stand van zaken de Zorgboog/ Savant Zorg

Op dit moment is er een conceptovereenkomst opgesteld vanuit Helmond. Deze gaat vandaag richting Savant-Zorg. Daarvoor moet er een akkoord bevonden worden. Indien dit gebeurd betekent het dat we rond zijn met alle partijen. Het OR van Savant Zorg is gevraagd om de overeenkomst met voorrang te behandelen. Binnen 14 dagen ongeveer wordt een besluit genomen. Er kan al worden medegedeeld dat Tzorg en Land van Horne de deellovereenkomst hebben ondertekend.

De fysieke overlegtafel wil graag transparantie en openheid over de overeenkomst tussen Helmond en Savant Zorg. Dit ook mede vanuit evt. bedrijfsrisico dat zij lopen indien Savant ondanks de afspraken de zaak niet op de rails kan houden.

Vanuit die optiek is het voor hen van belang dat de overige aanbieders weten of de afspraken die gemaakt zijn betrekking hebben op bijvoorbeeld:

- Tarief
- Arbeidsvoorwaarden personeel
- De duur van de regeling

Met name inzake het laatste punt (de duur van de regeling) werd door andere partijen nog opgemerkt dat er sprake zou moeten zijn van een kortdurende regeling.

Er zijn momenteel veel onduidelijkheden m.b.t. de overeenkomst tussen Helmond en Savant-Zorg en de zorgaanbieders willen hier duidelijkheid over hebben.

Opmerking gemeente: Tijdens de start van en gedurende het hele het traject is de gemeente open en transparant geweest over de wijze waarop ze omgaan met dit soort situaties. Alle andere aanbieders (behoudens Zorgboog en Savant) hebben na de prijsonderhandelingen aangegeven te kunnen leveren op basis van de deellovereenkomst en de prijsafpraak. Aanbieders zijn akkoord gegaan en hebben niet aangegeven in gesprek te willen/ moeten gaan met gemeenten omdat ze hun bedrijfsvoering niet rond kregen.

Afspraak is dat gemeente Helmond en Savant Zorg gezamenlijk bezien welke informatie gedeeld kan worden met de fysieke overlegtafel. Dit moet in ieder geval de informatie betreffen die relevant is voor de risico-inschatting die de overige partijen moeten maken voordat ze het contract kunnen ondertekenen. Deze informatie wordt op korte termijn gedeeld met alle partijen van de overlegtafel.

Communicatie – en implementatietraject

Vanwege de omstandigheden zijn de informatiebrieven gefaseerd naar cliënten gestuurd. Er is gecommuniceerd dat alle cliënten in november een brief gaan krijgen. Het proces (communicatieverloop in twee fasen) is medegedeeld in de plaatselijke nieuwsbladen.

De aanbieders zien de volgende aspecten graag terug in de informatiebrieven:

- dat er in nagenoeg in alle gevallen minder professionele hulp plaats gaat vinden per 1 januari 2015.
- vermindering van uren erin vermelden.

Eenmalige intakevergoeding

De insteek is om 1 december als peildatum te hanteren (dus alle cliënten die per 1 december in zorg zijn) en daarmee de intakevergoeding te vermenigvuldigen. Het is de bedoeling dat de factuur per gemeente in één keer wordt opgemaakt op 1 december.

De wijze van facturering van de overgangsperiode

Wijze van factureren: Een fictief aantal uren opstellen, bijvoorbeeld 150 uur = het bedrag. De uren in de kolom van de factuur wordt automatisch gelinkt en aan het tarief gekoppeld.

Hoe wordt dit ingericht met de Iwmo standaard, omdat deze enkel de mogelijkheid heeft om het budget of minuten in te vullen en niet beiden? De zorgaanbieders vinden het fictief aantal uur (150) verwarrend, aangezien het systeem ook in minuten rekent.

Afspraak is dat de gemeente in overleg gaat met de applicatiebeheerder over de mogelijke knelpunten. Er wordt een mail verstuurd hoe het wordt ingericht met de vraag of het ook voor alle aanbieders werkbaar is.

Levering van HO in bijzondere woonvormen

In de huidige overeenkomsten staat een hardheidsclausule i.v.m. bijzondere woonvormen. Er kunnen hiervoor aparte overeenkomsten worden afgesloten. Dit betekent dat de levering van huishoudelijke ondersteuning enkel bij bijzondere woonvormen plaatsvindt, bijvoorbeeld kloosters hospices en thomashuizen. Intentie is om aparte contracten aan te gaan met de specifieke instellingen, aangezien de huishoudelijke ondersteuning enkel in hun bijzondere woonvormen plaatsvindt en zij niet daarbuiten willen en kunnen leveren.

Stand van zake HHT

De gemeente heeft twee vragen ontvangen van het ministerie m.b.t. de HHT regeling:

- De toegang in relatie tot BTW: Huidige omzetbelasting voorziet daar niet in. Goedkeuring en aansluiting aan die goedkeuring is BTW vrij. De verwijzing naar wetsartikelen m.b.t. Maatwerkvoorziening/algemene voorziening heeft de gemeente afgedekt, maar merkt op dat uiteindelijk de zorgaanbieders die de facturen versturen, een factuur versturen waarom de BTW op staat.

Afspraak: De stukken van de fiscalist worden doorgezeten naar de aanbieders met het aangepaste plan. Zorgaanbieders dienen het aangepaste plan goed door te nemen.

- Uitvoeringskosten van 5% zijn niet toegestaan. Vanuit peel 6.1 is het geregeld, indien individuele gemeenten afhaken dan wordt het uitgevoerd per gemeente maar wel in gezamenlijkheid van de uitvoeringsorganisatie.

Afspraak: als er duidelijkheid is vanuit het ministerie dan dient dit ook gecommuniceerd te worden naar cliënten. Bij de communicatie naar cliënten toe is uniformiteit belangrijk. Duidelijk moet zijn dat cliënten via de HHT geen aanvullende diensten, die onder "een schoon en leefbaar huis" vallen, kunnen aanvragen.

Wat verder ter tafel komt

- Binnenkort heeft Tzorg een overleg met het CAK. Uitsluitel van het CAK vanuit Tzorg wordt gedeeld met iedereen.

- Een indicatie PGB is een kantelingsgesprek. De omvang in uren wordt nadrukkelijk besproken en wordt afgetopt op maximaal € 170/ € 200. Het 'geen zin in poetsen' mag niet in relatie staan met PGB. Hierdoor zou voorbij worden gegaan aan de kantelingsprincipes.

Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering.