



Datum: 28 november 2016
Tijd: 15:30-16:30 uur
Notulist: Hielke van Elburg
Locatie: Werkplein 4 Helmond

Onderwerp

**Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke
Ondersteuning**

Aanwezig: Dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), mevr. C. Engels (Savant Zorg), dhr. V. Neijts (Zuidzorg), mevr. A. van den Oord (Tzorg), dhr. H. Wiekart (Acteon), mevr. A. Smulders en dhr. E. Kraan (Rinette Zorg), mw. M. Versteegen en dhr. B. Wijenberg (Land van Horne), mevr. J. van Schijndel (Wmo Raad), Dhr. H. Dittner (Wmo Raad), Dhr. W. Poels (Axxicom), mevr. M. van der Donk en mevr. M. Rutten (Peel 6.1), dhr. H. van Elburg (Bizob)

Afwezig:

Voorzitter: Mevr. M. Rutten (Peel 6.1)

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering. Er wordt medegedeeld dat de huidige FOT met name in het teken van de behandeling van het voorstel tarieven staat.

2. Notulen

De notulen d.d. 31 oktober 2016 zijn niet ontvangen door de aanwezige aanbieders. Besloten wordt de vaststelling uit te stellen naar de eerstvolgende reguliere FOT en deze samen met de notulen van d.d. 28 november 2016 te behandelen. De notulen zullen opnieuw naar de deelnemers FOT HO verzonden worden.

3. Ophoging tarieven vanwege nieuwe cao

Dhr. Wiekart heeft een cao-overzicht toegestuurd afkomstig van BTN. Dit overzicht is als basis gebruikt om een doorrekening te maken. In de cao zitten eenmalige componenten verwerkt en een structurele verhoging. Peel 6.1 heeft gemeend deze componenten te splitsen. De eenmalige componenten worden als een eenmalig bedrag uitbetaald (gerelateerd aan omzet 2016) waarmee deze niet structureel worden verwerkt in de tarieven per 1 januari 2017. De structurele componenten worden verwerkt in een indexering die per 1-1-2017 wordt toegepast op de huidige tarieven. De aanbieders geven aan dat de eindejaarsuitkering niet tegen de verlofvermindering weggestreept kan worden. Tegenover de verlofvermindering staat de invoering van het bijzonder verlof. Voor aanbieders is niet in te schatten in welke mate bijzonder verlof wordt opgenomen. Dit vormt derhalve een concreet risico voor bedrijfsvoering. Aanbieders geven aan dat zij middels het vervallen van de 3 verlofdagen hiervoor worden gecompenseerd binnen de cao. Het wordt derhalve niet reëel geacht om de verlofvermindering als een "voordeel" mee te nemen. Daarnaast wordt aangegeven dat de loonsverhoging van de laatste 3 maanden van 2016 niet meegerekend. Mevr. M. Rutten geeft aan dat deze 3 maanden meegenomen worden bij de eenmalige uitbetaling over 2016.

Er wordt opgemerkt dat de cao van BTN nog niet is goedgekeurd. Gevraagd wordt of het voorstel goedgekeurd dient te worden of dat hier nog niet direct beslissing over genomen hoeft te worden. Mevr. Rutten geeft aan dat het wenselijk is zo snel mogelijk duidelijkheid te verschaffen over de tarieven. De cao is ter goedkeuring voorgesteld aan het Ministerie van Sociale Zaken. Inhoudelijk vindt er geen discussie meer plaats indien de goedkeuring gegeven wordt. Omdat er reeds zoveel duidelijkheid is, wordt 8 december het conceptvoorstel aan de bestuurders in het portefeuillehouders overleg voorgelegd.

Aanbieders geven aan dat er in de tarieven geen rekening gehouden wordt met bijvoorbeeld de onregelmatigheidstoeslag. Mevr. Rutten geeft aan dat dit niet van toepassing is voor de beroepsgroep in deze sector en deze dus niet meegenomen wordt in het huidige voorstel tarieven. In 2015 is bij de tariefvaststelling voor 2016 de afspraak gemaakt om de cao-verhogingen die van toepassing zijn door te voeren op de tarieven. Deze lijn is aangehouden. Daarnaast is voorgesteld de definiëring van de categorieën aan te passen en een extra categorie in te voeren voor exceptionele situaties. Hiermee draagt Peel 6.1 bij aan een verruiming van de tarieven.

Er wordt door aanbieders opgemerkt dat de werkgeverslasten in de praktijk hoger blijken uit te vallen dan vooraf voorspeld. Daarnaast brengt de nieuwe werkwijze meer lasten met zich mee ten aanzien van het ondersteuningsplan. Aanbieders wensen daarom dat hier ook rekening mee gehouden wordt in de tarieven. Mevr. Rutten geeft aan dat het meenemen van de cao in de tarieven de afspraak was maar geeft aan dat overige zaken aangedragen kunnen worden en bestuurders hierop attent gemaakt kunnen worden. Het blijft echter staan dat Peel 6.1 ook binnen een financieel kader heeft te blijven.

4. Nieuwe werkwijze HO

Aanbieders geven aan dat de nieuwe werkwijze ook tot hogere inzet door de coördinatoren leidt. Ten aanzien van de instroom wordt aangegeven dat voor de herzieningsverzoeken € 50,- in rekening gebracht mag worden. Dit betreft een beperkte groep van zaken zoals die afgelopen zomer zijn aangebracht bij Zorg en Ondersteuning. Voor de nieuwe instroom, maar ook voor herbeoordelingen van lopende kwesties nadien wordt geen aparte vergoeding gegeven voor opmaak van het ondersteuningsplan..

Consulenten moeten in het kader van de nieuwe werkwijze aangeven welke taken overgenomen moeten worden in het kader van HO. De klant krijgt dit schriftelijk bevestigd via het verslag van het keukentafelgesprek. Dit wordt (inclusief evt. bijzonderheden/aandachtspunten) ook doorgegeven aan de aanbieder bij de opdracht tot het invullen van het OP. Dit is de basis voor het invullen van het OP. Hierdoor ligt de besluitvorming omtrent de noodzakelijk inzet bij de gemeente. Voor alle partijen is duidelijk welke afspraken zijn gemaakt tijdens het keukentafelgesprek.

Inmiddels worden we alweer geconfronteerd met nieuw bezwaarzaken. Peel 6.1 heeft toestemming van de wethouders gekregen om een casus uit te gaan procederen tot aan de Centrale Raad. De zaak is inmiddels voorgelegd aan het advocatenkantoor dat de gemeenten juridisch ondersteunt. Peel 6.1. gaat met KBO (als cliëntondersteuner) in gesprek om in gezamenlijkheid de mogelijkheden te bezien. Het doel is om duidelijkheid en rust te creëren op dit dossier: mag de gemeente nu wel of niet resultaatgericht werken ?

5. WMO HO cliënten met WLZ indicatie

Peel 6.1 heeft middels via de WLZ-checker bekeken welke cliënten in aanmerking komen voor een WLZ indicatie. Hieruit volgt dat 219 cliënten zeker zijn van een WLZ indicatie en voor 52 cliënten is het onzeker. Deze laatste groep cliënten wordt benaderd door Peel 6.1 om te onderzoeken of zij in aanmerking komen. De datum voor uitstroom is gesteld op 1 januari, dit betreft echter geen harde datum en er is een uitloopmogelijkheid tot 1 april. Peel 6.1 heeft inzichtelijk wat de verwachte uitstroom cliënten is per aanbieder. Mevr. Rutten zoekt uit of er ook op klantniveau gegevens mogen worden uitgegeven. Wanneer dit mogelijk is kan op aanbiedersniveau een overzicht met cliënten worden verstuurd naar de betreffende aanbieders. Formeel gezien moet Peel 6.1 de cliënt de opdracht geven in contact te treden met het Zorgkantoor. Peel 6.1 wil echter zorg dragen voor een warme overdracht, dit is met name belangrijk voor de kwetsbare doelgroep. Peel 6.1 gaat onderzoeken hoe dit te realiseren.

Land van Horne, Savant en Thuiszorg Samen Verder geven aan WLZ aanbieder te zijn. Savant geeft aan door de afbouw van de HHT nu voldoende personeel te hebben maar kan niet overzien welke invloed de WLZ instroom hier op gaat hebben.

Nieuwe aanvullende informatie: Op 29-11-2016 hebben we bericht ontvangen van de VNG. Landelijk is de afspraak gemaakt dat het zorgkantoor deze groep WLZ klanten gaat benaderen, zodat er sprake is van een uniform proces. Zorgkantoren beschikken over alle gegevens en kunnen directe duidelijkheid geven over de aanbieder die de HO gaat overnemen in het kader van de WLZ. Gemeenten hebben dus geen rol in dit communicatietraject. Gemeenten zullen t.z.t. wel de huidige aanbieders HO op de hoogte stellen inzake de beëindiging van Wmo-HO. Tevens is landelijk de afspraak gemaakt dat voor deze totale groep de ingangsdatum van overgang naar WLZ op 1 april 2017 is gesteld.

6. HHT-ontwikkelingen

T-zorg heeft een gesprek met de wethouder van Gemert-Bakel gehad. Er worden door het college van B&W acties ondernomen om de impact van het amendement te verzachten. In het kader van goed werkgeverschap wordt aan de raad voorgesteld om de HHT- regeling voor bestaande klanten door te laten lopen tot 1 juli 2017. 15 december moet er meer duidelijkheid zijn over het gedane voorstel. Wethouders hebben overigens goede nota genomen van de manier waarop communicatie is gevoerd.

7. Rondvraag

Mevr. M. van der Donk geeft aan dat de controles door het Zorg-Lokaal en Seiso zijn afgerond. Zorg-Lokaal heeft geen onvoldoendes beoordeeld en Seiso heeft 4 onvoldoendes beoordeeld bij 3 aanbieders. Er wordt actie op ondernomen en contact gezocht met desbetreffende aanbieders. Het rapport wordt op 22 december aan de wethouders gepresenteerd. De uitkomsten t.a.v. het herzieningsproject komen hier ook in terug. Deze uitkomsten bevatten een algemeen positief beeld.

Aangaande de beeldvorming welke door diverse media wordt neergezet geeft Peel 6.1 aan graag in gezamenlijkheid met de aanbieders te bekijken hoe hier gericht acties op kunnen worden ingezet. Aanbieders omarmen deze gedachte. Er wordt aangegeven dat aanbieders en consultants in de praktijk worden uitgespeeld door de cliënt.

Savant stelt de vraag of er een definitie voor HO extra beschreven gaat worden. Mevr. Rutten geeft aan de bewegingsvrijheid niet teveel te willen beperken door het opstellen van een uitgebreide definitie maar er moet wel voldoende houvast voor consultants zijn. HO extra wordt bedoeld voor multi-problematiek, gedragsproblematiek en extreme vervuiling. Er is een snijvlak met betrekking tot begeleiding en huishoudelijke ondersteuning.. De leerbaarheid is een uitgangspunt bij HO extra alsook het principe van hands on. De Nadere regels moeten nog worden geformaliseerd. Dit wordt een proces om in januari te gaan doorlopen.

De vraag wordt gesteld wat de status is van de was- en strijkgeregeling. Peel 6.1 geeft aan dat dit voor 4 gemeenten reeds in het ondersteuningsplan verwerkt zit. Het ondersteuningsplan is onderdeel van de indicatie en dan betreft het enkel een administratieve omzetting. Voor Helmond en Asten moet bekeken worden waarom er geen gebruik gemaakt wordt van de voorziening.

Peel 6.1 geeft aan dat uiterlijk week 48 repliek gegeven kan worden op het voorstel met betrekking tot de tarieven.