



Datum: 10 december 2018

Tijd: 15:00-17:00 uur

Notulist: Hielke van Elburg

Locatie: Gemeentehuis Deurne

Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke Ondersteuning

Aanwezig: Dhr. F. Vliegenberg (Thuiszorg Samen Verder), mw. C. Engels (Savant Zorg), dhr. T. van Gils(Tzorg), dhr. W. van Bussel (Poetszorg), mw. A. Smulders (Rinette Zorg), mw. M. Versteegen (Land van Horne), dhr. H. Dittner (Wmo Raad), dhr. P. Berkers (gemeente Helmond), mw. E. Merlo en mw. M. Rutten (Peelgemeenten), dhr. H. van Elburg (Bizob/Peelgemeenten).

Afwezig: Mw. J. van Schijndel (Wmo Raad), V. Neijts (Zuidzorg), mw. L. Müller (Axxicom), dhr. H. Wiekart (Acteon), mw M. Hubrechsens (Tot uw dienst).

Voorzitter: Mw. E. Merlo.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering.

2. Mededelingen

- De uitspraak van de CRvB is gepubliceerd, inhoudelijk is er nog geen reactie vanuit Gemeente. Het model "Utrecht" lijkt in de uitspraak geaccepteerd als een gedegen en objectief onderzoek. De VNG gaat de uitspraak onderzoeken. De Gemeente wacht het standpunt van de VNG af en blijft het onderwerp nauwgezet opvolgen. Er moet zorgvuldigheid betracht worden aangaande dit onderwerp, Gemeente en aanbieders wensen hiertoe de rust te bewaren.
- Er wordt door KPMG onderzoek uitgevoerd ten aanzien van de totstandkoming van de reële tarieven. Zowel de Gemeente als Acteon hebben hieraan deelgenomen.
- De mantelzorgregeling Deurne voor 2019 is nog niet duidelijk. Het is de wens om deze te continueren maar besluitvorming over dit onderwerp moet nog plaatsvinden. De grote schoonmaak vanuit de gemeente Helmond wordt in 2019 gecontinueerd. Voor beide betreft het een lokale regeling.
- Voor de nul-factuur op de eigen bijdrage is voor de gemeente Helmond het minima van 120% van bijstandsniveau verhoogd naar 130%.

3. Vaststellen notulen FOT 24 september 2018

- Pagina 1, punt 3 - Savant: notitieveld 301 bericht wordt niet gevuld bij veranderen van aanbieder.
- Pagina 1, punt 3a - Savant: de werkwijze is niet duidelijk. Mw. Rutten geeft aan dat er is ingezet op de verantwoordelijkheid van de klant. De Gemeente onderneemt hier geen proactieve actie op, de actie ligt bij de klant en de aanbieder kan bezien of zij hier ook actief op monitoren.
- Pagina 3, Vervolg – Savant: wat is de status van het persbericht vanuit de Gemeente? Mw. Merlo geeft aan dat het bericht in voorbereiding is.

4. Voorstel tariefaanpassing huishoudelijke ondersteuning

Het nieuwe tariefvoorstel is door de aanbieders akkoord bevonden. De Gemeente neemt het voorstel dan ook als definitief aan. Publicatie in Negometrix zal volgen.

5. Voorstel tarief maaltijdvoorziening / urenindicaties

Aanbieders hebben het voorstel tarief ten aanzien van de maaltijdvoorziening en urenindicaties ontvangen. Zij zijn akkoord met het voorstel. De ingangsdatum t.a.v. het voorstel wordt 31-12-2018 om aansluiting met de zorgperiode te vinden.

Dhr. van Elburg schetst de procedure:

- In december 2018 wordt het voorstel tevens voorgelegd aan de digitale overlegtafel (DOT).
- In januari 2019 wordt een procedure via Negometrix ingesteld om de afspraken m.b.t. de maaltijdvoorziening per 31-12-2018 te formaliseren. Aanbieders worden hierover nog geïnformeerd.

Door Savant wordt opgemerkt dat, daar waar de maaltijdvoorziening onder de WMO geleverd zou moeten worden, er zeer veel moeite gedaan moet worden om de toegang te overtuigen om hier de opdracht voor af te geven. Dit wordt beaamd door de andere aanbieders die te maken hebben met maaltijdvoorziening. Mw. Rutten geeft aan dat de Gemeente dit signaal met de consultants gaat bespreken.

6. Persbericht

Aanbieders en gemeenten hebben gezamenlijk te maken met de consequenties van de invoering van de nieuwe loonschalen. De wens bestond om de problematiek die hieruit voortvloeit en zorgen die hiermee gebaat zijn op landelijk niveau kenbaar te maken. Er wordt aangegeven dat dit wellicht nu niet het juiste moment is. Afgesproken wordt om voorgenoemde nog niet in gang te zetten en mee te nemen in de ontwikkelingen.

7. Rondje ontwikkelingen

Land van Horne

- Zij verwachten een toestroom van cliënten door de invoering van het standaard abonnementstarief van € 17,50. Er wordt veelvuldig contact opgenomen met de organisatie door mensen die hier vragen over hebben.

Savant

- Onderkennen het voorgenoemde signaal van Land van Horne.
- Er ontstaat een probleem bij cliënten die weer willen starten met ondersteuning maar een eerder beëindigde maar nog geldige indicatie verstrekt hebben gekregen. De Gemeente gaat intern bespreken of het afgeven van een nieuwe opdrachtverstrekking mogelijk is.
- De overgang naar de WLZ gaat nog niet goed, niemand is op de hoogte. Ook de klant weet het in de praktijk niet. De Gemeente heeft echter ook geen goed zicht op de overgang, de declaraties worden naar redelijkheid behandeld. Geopperd wordt dat de wijkverpleegkundige hier een rol in kan spelen.
- Hoe zit het met het mandaat vanuit de transferverpleegkundige? Mw. Rutten geeft aan dat de zorg ingezet kan worden en de klant of aanbieder zich zo snel mogelijk bij de gemeente dient te melden.
- HO Extra: er zijn veel vervuilde situaties, de consultants verwachten dat HO Extra ingezet wordt met thuisbegeleiding. Deze verwachting is niet juist, er moet dan namelijk sprake zijn van sterk vervuilde situaties. Er moet veel discussie gevoerd worden om HO Extra in te mogen zetten. Het zou goed zijn om HO Extra waar nodig meteen in te zetten en dit vervolgens waar mogelijk af te schalen. Mw. Rutten geeft de suggestie om een medewerker, van een organisatie die huishoudelijke ondersteuning biedt, podium te bieden om inzicht te geven in de sterk vervuilde situaties waar medewerkers mee geconfronteerd worden. Mw. Engels geeft aan hier positief tegenover te staan.

- Het signaal bestaat dat er administratieve achterstanden zijn bij de Gemeente. Mw. Rutten geeft aan dat er de omschakeling van een systeem heeft gespeeld bij de GR Peelgemeenten. Aanbieders zijn hierover geïnformeerd. Meldingen ten aanzien van achterstanden kunnen bij de lokale gebiedsmanager worden gemeld. GR Peelgemeenten verwacht dat de achterstanden rondom het administratieve proces in januari zijn weggewerkt.

8. Rondvraag

Vorstel ten aanzien van nieuwe data voor de overlegtafels zal verstuurd worden.